

Harmony

Harmony XB5SSoft

Manual del usuario

Traducción del manual original

05/2019

EIO0000001559.02

www.schneider-electric.com



La información que se ofrece en esta documentación contiene descripciones de carácter general y/o características técnicas sobre el rendimiento de los productos incluidos en ella. La presente documentación no tiene como objeto sustituir dichos productos para aplicaciones de usuario específicas, ni debe emplearse para determinar su idoneidad o fiabilidad. Los usuarios o integradores tienen la responsabilidad de llevar a cabo un análisis de riesgos adecuado y completo, así como la evaluación y las pruebas de los productos en relación con la aplicación o el uso de dichos productos en cuestión. Ni Schneider Electric ni ninguna de sus filiales o asociados asumirán responsabilidad alguna por el uso inapropiado de la información contenida en este documento. Si tiene sugerencias de mejoras o modificaciones o ha hallado errores en esta publicación, le rogamos que nos lo notifique.

Usted se compromete a no reproducir, salvo para su propio uso personal, no comercial, la totalidad o parte de este documento en ningún soporte sin el permiso de Schneider Electric, por escrito. También se compromete a no establecer ningún vínculo de hipertexto a este documento o su contenido. Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso personal y no comercial del documento o de su contenido, salvo para una licencia no exclusiva para consultarla "tal cual", bajo su propia responsabilidad. Todos los demás derechos están reservados.

Al instalar y utilizar este producto es necesario tener en cuenta todas las regulaciones sobre seguridad correspondientes, ya sean regionales, locales o estatales. Por razones de seguridad y para garantizar que se siguen los consejos de la documentación del sistema, las reparaciones solo podrá realizarlas el fabricante.

Cuando se utilicen dispositivos para aplicaciones con requisitos técnicos de seguridad, siga las instrucciones pertinentes.

Si con nuestros productos de hardware no se utiliza el software de Schneider Electric u otro software aprobado, pueden producirse lesiones, daños o un funcionamiento incorrecto del equipo.

Si no se tiene en cuenta esta información, se pueden causar daños personales o en el equipo.

Schneider Electric informa a los usuarios del producto **Harmony XB5S** de que es su responsabilidad cumplir con cualquier formalidad, establecida por la autoridad local competente en lo relativo a la protección de la privacidad de datos, que sea obligatoria en relación con el uso de un producto biométrico.

© 2019 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

Tabla de materias



	Información de seguridad	5
	Acerca de este libro	7
Capítulo 1	Descripción general de Harmony XB5SSoft.	9
	Introducción al RGPD	10
	Introducción a Harmony XB5SSoft	11
	Información adicional sobre el software	15
Capítulo 2	Configuración	17
	Configuración en el primer inicio	18
	Configuración de Harmony XB5SSoft	29
Capítulo 3	Conexión y desconexión de dispositivos	31
	Conexión de dispositivos	32
	Desconexión de dispositivos	34
Capítulo 4	Gestión de administradores	37
	Gestión de administradores	37
Capítulo 5	Registro de huellas digitales.	41
	Registro de huellas digitales	41
Capítulo 6	Gestión de usuarios	45
	Gestión de usuarios	46
	Exportación de usuarios	50
Capítulo 7	Gestión de asignaciones	51
	Gestión de columnas de asignaciones	52
	Gestión de asignaciones de usuario	57
Capítulo 8	Almacenaje y restablecimiento de un Dispositivo XB5S	59
	Almacenaje y restablecimiento	59
Capítulo 9	Gestión del dispositivo	61
	Gestión del dispositivo	61
Capítulo 10	Solución de problemas	65
	Solución de problemas	65
Glosario		69

Información de seguridad



Información importante

AVISO

Lea atentamente estas instrucciones y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de instalarlo, utilizarlo, revisarlo o realizar su mantenimiento. Los mensajes especiales que se ofrecen a continuación pueden aparecer a lo largo de la documentación o en el equipo para advertir de peligros potenciales, o para ofrecer información que aclara o simplifica los distintos procedimientos.



La inclusión de este icono en una etiqueta “Peligro” o “Advertencia” indica que existe un riesgo de descarga eléctrica, que puede provocar lesiones si no se siguen las instrucciones.



Éste es el icono de alerta de seguridad. Se utiliza para advertir de posibles riesgos de lesiones. Observe todos los mensajes que siguen a este icono para evitar posibles lesiones o incluso la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación de peligro que, si no se evita, **provocará** lesiones graves o incluso la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación de peligro que, si no se evita, **podría provocar** lesiones graves o incluso la muerte.

ATENCIÓN

ATENCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría provocar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, **puede provocar** daños en el equipo.

TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:

La instalación, el manejo, las revisiones y el mantenimiento de equipos eléctricos deberán ser realizados sólo por personal cualificado. Schneider Electric no se hace responsable de ninguna de las consecuencias del uso de este material.

Una persona cualificada es aquella que cuenta con capacidad y conocimientos relativos a la construcción, el funcionamiento y la instalación de equipos eléctricos, y que ha sido formada en materia de seguridad para reconocer y evitar los riesgos que conllevan tales equipos.

Acerca de este libro



Presentación

Objeto

En este documento se describen las funciones de Harmony XB5SSoft que se emplean para la administración de bases de datos de Dispositivo XB5S.

Campo de aplicación

Este documento es válido para la versión 2 de Harmony XB5SSoft.

Capítulo 1

Descripción general de Harmony XB5SSoft

Presentación

El programa de gestión de bases de datos de Harmony XB5SSoft le permite programar todos los interruptores biométricos de su parque de XB5S desde un PC.

Contenido de este capítulo

Este capítulo contiene los siguientes apartados:

Apartado	Página
Introducción al RGPD	10
Introducción a Harmony XB5SSoft	11
Información adicional sobre el software	15

Introducción al RGPD

Generalidades

El RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) es una normativa de la legislación de la UE sobre la protección de datos y la privacidad de todas las personas físicas europeas. El RGPD sólo es aplicable al territorio de la UE y proporciona protección de datos y privacidad a todos los ciudadanos europeos en la UE.

La "Directiva de protección de datos 95/46/CE" fue sustituida por el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679) en 2016. El RGPD entró en vigor el 25 de mayo de 2018.

Schneider Electric actualizó sus productos con funciones relacionadas con el RGPD para aumentar el nivel de protección contra ataques cuando se obtienen datos biométricos de cada individuo.

Por otra parte, Schneider Electric proporciona un conjunto de guías para sus clientes para que puedan realizar una instalación correcta en su emplazamiento. Estos conjuntos de guías (plan de seguridad, guía rápida, hoja de instrucciones) se pueden ver en el sitio web www.se.com.

Logotipo del RGPD en el software:



Al conectarse al producto conforme al RGPD por medio de software, el logotipo del RGPD aparece en el lado de la columna. Esto ofrece la seguridad de que se conecta el software en modo de RGPD.

Función de registro de huellas digitales

La huella digital completa no se registra en el Dispositivo XB5S y en el Harmony XB5SSoft. Los datos de la huella digital no pueden reproducir una huella que se pueda emplear para la identificación.

Introducción a Harmony XB5SSoft

Generalidades

Harmony XB5SSoft puede utilizar dos tipos de dispositivos:

- Dispositivo XB5S
- Dispositivo MorphoSmart™:

Puede usar Harmony XB5SSoft para gestionar todos sus interruptores biométricos USB desde un sólo PC descargando (almacenando) una base de datos de usuarios en cada Dispositivo XB5S de su parque. También puede borrar (restablecer) toda la información de un Dispositivo XB5S.

Harmony XB5SSoft gestiona dos bases de datos:

- Base de datos de administradores:
 - Configuration-administrator (*véase página 12*)
 - Users-administrator (*véase página 13*)
- Base de datos de usuarios:
 - Usuarios (*véase página 13*)

Dispositivo XB5S

El Dispositivo XB5S que se conecta al PC que ejecuta Harmony XB5SSoft a través de un puerto USB es sólo un lector de huellas digitales.

El Dispositivo XB5S tiene como objetivo proteger el acceso a un área o a equipos restringidos mediante el control de huellas digitales. Cuando se reconoce una huella digital, activa su salida booleana para permitir el acceso. También se puede utilizar como lector de huellas digitales.

Necesita una fuente de alimentación externa de 24 V CC.

Dispositivo MorphoSmart™

El dispositivo MorphoSmart™ sólo es un lector de huellas digitales.

Se conecta al PC que ejecuta Harmony XB5SSoft por medio de un puerto USB.

No contiene datos de huellas digitales.

El dispositivo MorphoSmart™ no precisa una fuente de alimentación externa; se alimenta a través de la conexión USB.

Por lo tanto, le permite registrar huellas digitales desde su oficina sin tener que desplazarse hasta un Dispositivo XB5S situado en otro lugar. También se puede utilizar para autenticar a un administrador.

Configuration-Administrators

El configuration-administrator autoriza lo siguiente:

- La gestión de administradores (crear, suprimir y modificar)
- La gestión de la configuración del software (idioma, timeout de bloqueo automático del software, rutas de bases de datos)
- La gestión de funciones relacionadas con el RGPD:
 - Activar o no las funciones del software relacionadas con el RGPD
 - Procesar funciones relacionadas con el RGPD, como la exportación de datos personales de un usuario

NOTA: Si sólo queda un configuration-administrator registrado, no se podrá dar de baja.

La base de datos de administradores contiene la siguiente información para cada administrador registrado:

- Identificador del administrador (ID)
El identificador de cada administrador debe ser exclusivo.
- 1 o 2 huellas digitales (**Dedo 1, Dedo 2**)
- Fecha de inscripción (**Fecha de registro**)
- ID del configuration-administrator que registró a este administrador (**Registrado por**)

 General Data Protection Regulation	RECOMENDACIÓN DEL RGPD
RIESGO SI SÓLO EXISTE UN CONFIGURATION-ADMINISTRATOR Se recomienda encarecidamente registrar más de un configuration-administrator. Si el único configuration-administrator deja de estar disponible, será imposible exportar datos personales de usuarios. Si no se siguen estas instrucciones, es posible que resulte más difícil cumplir los requisitos del RGPD.	

RECOMENDACIÓN GLOBAL
RIESGO SI SÓLO EXISTE UN CONFIGURATION-ADMINISTRATOR Se recomienda encarecidamente registrar más de un configuration-administrator. Si no toma esta precaución, resultará imposible ejecutar algunas acciones importantes si el configuration-administrator ya no está disponible, como por ejemplo: • Registrar un nuevo configuration-administrator • Gestionar users-administrator (crear, eliminar, modificar, etc.) • Modificar la configuración del software

Users-Administrators

Los users-administrators autorizan lo siguiente:

- La gestión de usuarios (creación, supresión y asignación)
- El almacenamiento de una base de datos de usuarios en un Dispositivo XB5S
- El restablecimiento de un Dispositivo XB5S almacenando una base de datos vacía en él
- La desconexión de un Dispositivo XB5S de una base de datos de usuarios (si, por ejemplo, se debe reemplazar por otro Dispositivo XB5S)
- La eliminación de un Dispositivo XB5S de una base de datos de usuarios

La base de datos de administradores contiene la siguiente información para cada administrador registrado:

- Identificador del administrador (**ID**)
El identificador de cada administrador debe ser exclusivo.
- 1 o 2 huellas digitales (**Dedo 1, Dedo 2**)
- Fecha de inscripción (**Fecha de registro**)
- ID del configuration-administrator que registró a este administrador (**Registrado por**)

Usuarios

Se autoriza a los usuarios a utilizar equipos o acceder a un área restringida controlada por un Dispositivo XB5S utilizando sus huellas digitales.

Para cada usuario registrado, la base de datos de usuarios contiene la siguiente información:

- Identificador de usuario (**ID**)
El identificador de cada usuario debe ser exclusivo.
- **Comentarios**, para información específica del usuario, como:
 - El equipo al que pertenece el usuario
 - El tipo de licencia o autorización de que dispone el usuario
 - Cualquier tipo de información que pueda ayudar a clasificar las autorizaciones del usuario para cada Dispositivo XB5S
- 1 o 2 huellas digitales (**Dedo 1, Dedo 2**)
- Fecha de inscripción (**Fecha de registro**)

La base de datos de usuarios consiste en una matriz basada en la relación entre los usuarios y un Dispositivo XB5S.

A continuación se muestra un ejemplo de una matriz de usuarios:

Lista de usuarios					Lista de asignaciones de Dispositivo XB5S				
ID ⁽¹⁾	Dedo 1	Dedo 2	Fecha de registro	Comentarios	Puerta principal	Puerta de la oficina	Elevador	Estación 1	Estación 2
Usuario 1	Dedo corazón derecho		2019-03-01		x	x		x	x
Usuario 2	Índice derecho		2019-03-01		x	x	x		
Usuario 3	Índice derecho		2019-03-01		x	x			
Usuario 10	Pulgar derecho	Índice derecho	2019-01-02						x
Usuario 11	Pulgar derecho	Índice derecho	2019-01-02						x
1 Por recomendación del RGPD, no se debe utilizar el nombre de usuario.									

 General Data Protection Regulation	RECOMENDACIÓN DEL RGPD
RIESGO SI EL IDENTIFICADOR ES DEMASIADO EXPLÍCITO El identificador de un administrador o de un usuario no debe ser explícito. Se recomienda encarecidamente utilizar un pseudónimo o codificación para el identificador. Si no se siguen estas instrucciones, es posible que resulte más difícil cumplir los requisitos del RGPD.	

Información adicional sobre el software

Requisitos

Harmony XB5SSoft es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows 7 32 bits
- Microsoft Windows 7 64 bits
- Microsoft Windows 10 32 bits
- Microsoft Windows 10 64 bits

La herramienta incorporada "Schneider Electric Software Update" señala las actualizaciones de Harmony XB5SSoft automáticamente como notificaciones. Permite descargar e instalar directamente la actualización notificada.

También es posible encontrar la versión más reciente de Harmony XB5SSoft accediendo a www.se.com y buscando "XB5S".

Asegúrese de guardar Harmony XB5SSoft para no perder bases de datos actualizadas en caso de que su PC presente algún problema.

Vijeo Designer

Vijeo Designer ya no es compatible con Harmony XB5SSoft a partir de la versión del software V2.0.

Vijeo Designer sólo es compatible con la versión del software Harmony XB5SSoft V1.1.

Convenciones

En este manual de funcionamiento se utilizan las convenciones tipográficas siguientes.

Formato	Significado
Negrita	Para la introducción de datos, introduzca las palabras o frases que se muestran en negrita tal como aparecen. Los nombres y las opciones de menú, los nombres de comandos y barras de herramientas, así como los nombres de cuadros de diálogo y opciones, también se muestran en negrita .
MAYÚSCULAS	Los nombres, las combinaciones y las secuencias de teclas se muestran en mayúsculas. Por ejemplo, el método abreviado del teclado para crear una nueva aplicación es CTRL+N. Para utilizarlo, pulse y mantenga pulsada la tecla CTRL y, a continuación, pulse la tecla N.
File → Open	La flecha indica una selección de menú. En este caso, vaya al menú File para seleccionar el comando Open .

Menús

Para las tareas explicadas en este documento se emplean los iconos y los menús contextuales disponibles haciendo clic con el botón derecho para acceder a las funciones. También se puede acceder a estas funciones desde los menús.

Online/Offline

En los procedimientos de este documento, la información **Online/Offline** se indica cuando:

- **Offline:**
Estas manipulaciones se pueden hacer cuando no hay ningún Dispositivo XB5S o Dispositivo MorphoSmart conectado al PC.
- **Online:**
Estas manipulaciones requieren que un Dispositivo XB5S o Dispositivo MorphoSmart estén conectados al PC.

Capítulo 2

Configuración

Contenido de este capítulo

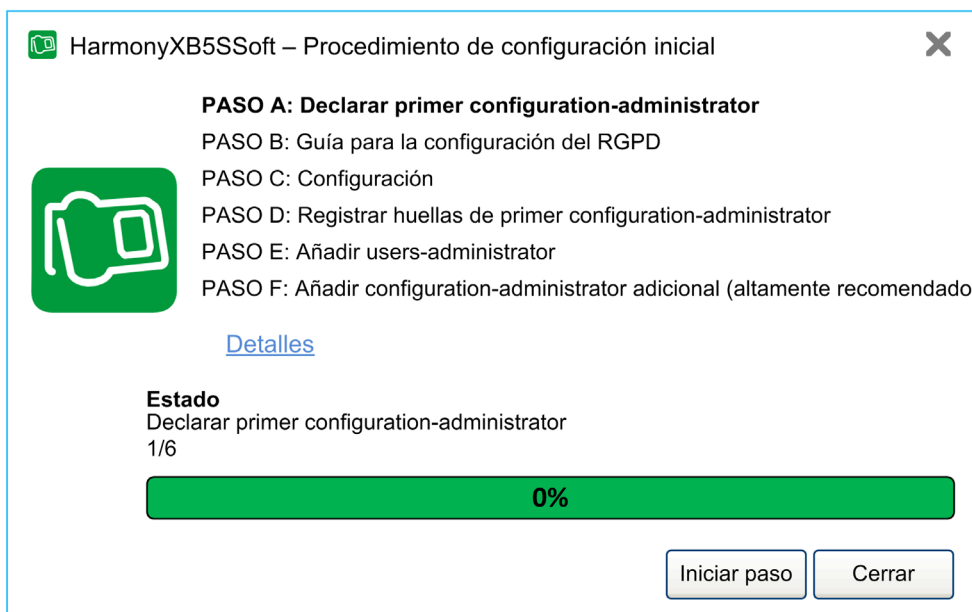
Este capítulo contiene los siguientes apartados:

Apartado	Página
Configuración en el primer inicio	18
Configuración de Harmony XB5SSoft	29

Configuración en el primer inicio

Ejecución del programa por primera vez

La primera vez que inicie Harmony XB5SSoft, se iniciará el **Procedimiento de configuración inicial**.



El **Procedimiento de configuración inicial** consta de 6 pasos:

- PASO A: Declarar primer configuration-administrator (*véase página 19*)
- PASO B: Guía para la configuración del RGPD (*véase página 21*)
- PASO C: Configuración (*véase página 22*)
- PASO D: Registrar huellas del primer configuration-administrator (*véase página 23*)
- PASO E: Añadir users-administrator (*véase página 26*)
- PASO F: Registrar configuration-administrator adicional (muy recomendado) (*véase página 28*)

El **Procedimiento de configuración inicial** se ha diseñado como un asistente paso a paso. En cada paso, haga clic en **Detalles** para obtener la información pertinente.

En cada paso, puede:

- Hacer clic en **Iniciar paso** para ejecutar el paso resaltado.
- Hacer clic en **Paso anterior** para volver al paso anterior.
- Hacer clic en **Cerrar** para cerrar la ventana Procedimiento de configuración inicial y Harmony XB5SSoft.

Este asistente se visualiza al iniciar Harmony XB5SSoft siempre que se sigan los pasos obligatorios.

Cuando el **Procedimiento de configuración inicial** ha finalizado (fin del PASO E o el PASO F), se abre el cuadro de diálogo **Fin del procedimiento de configuración inicial** (*véase página 28*).

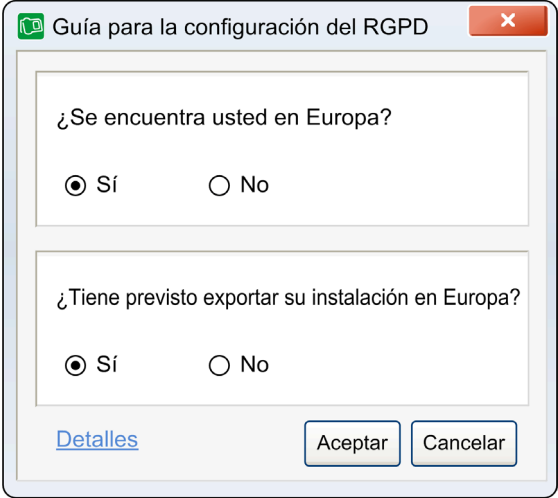
PASO A: Declarar primer configuration-administrator

Paso	Acción
1	Se abre el cuadro de diálogo Declarar primer configuration-administrator. Declarar primer configuration-administrator ID(*): contraseña(*): confirmar contraseña(*): Perfil del administrador(*): ☒ Configuration-Administrator ☐ Users-Administrator Comentario *: Campo obligatorio Aceptar Cancelar Rellene los campos siguientes: • ID: Identificador del primer configuration-administrator • Contraseña • confirmar contraseña Escriba Comentarios para el administrador que se va a añadir.

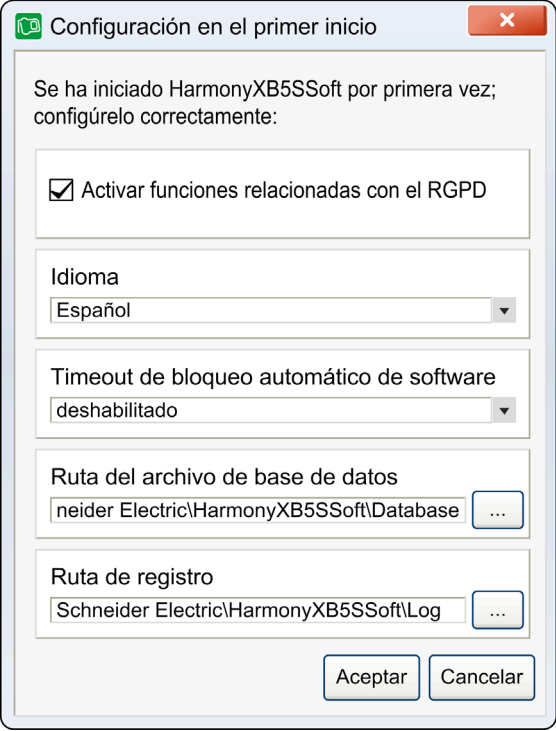
Paso	Acción
2	Seleccione el Perfil del administrador . Se pueden seleccionar los dos perfiles. Se ofrece la posibilidad de fusionar los perfiles de configuration-administrator y users-administrator para mejorar la facilidad de uso (en el contexto de pequeñas organizaciones, por ejemplo).
3	Haga clic en Aceptar . Resultado: Se cierra el diálogo y se resalta el siguiente paso en la ventana Procedimiento de configuración inicial .

 General Data Protection Regulation	RECOMENDACIÓN DEL RGPD
RIESGO SI SE FUSIONAN PERFILES DE ADMINISTRADORES Se recomienda encarecidamente mantener dos perfiles separados: ● Configuration-administrator ● Users-administrator Si no se siguen estas instrucciones, es posible que resulte más difícil cumplir los requisitos del RGPD.	

PASO B: Guía para la configuración del RGPD

Paso	Acción
1	Se abre el diálogo Guía para la configuración del RGPD.  Seleccione Sí si se encuentra en Europa. Seleccione Sí si tiene previsto exportar su instalación en Europa. NOTA: Si ha seleccionado al menos un Sí, la instalación queda sometida a la normativa del RGPD sobre la protección de los datos personales. La opción Activar funciones relacionadas con el RGPD estará preseleccionada.
2	Haga clic en Aceptar. Resultado: Se cierra el diálogo y se resalta el siguiente paso en la ventana Procedimiento de configuración inicial.

PASO C: Configuración

Paso	Acción
1	Se abre el cuadro de diálogo Configuración.  Seleccione/deseleccione la casilla Activar funciones relacionadas con el RGPD.
2	Seleccione el idioma .
3	Seleccione el Timeout de bloqueo automático de software : deshabilitado o de 1 minuto a 60 minutos.
4	Escriba la Ruta del archivo de base de datos o haga clic en ... para seleccionar una ruta nueva. Para obtener más información, consulte Rutas de archivos de Harmony XB5SSoft (<i>véase página 30</i>).
5	Escriba la Ruta de registro o haga clic en ... para seleccionar una ruta nueva. Para obtener más información, consulte Rutas de archivos de Harmony XB5SSoft (<i>véase página 30</i>).

Paso	Acción
6	Haga clic en Aceptar . Resultado: El diálogo se cierra y aparece una ventana de información que indica que el primer configuration-administrator y la configuración del software se han guardado.
7	Haga clic en Cerrar . Resultado: Se cierra el diálogo y se resalta el siguiente paso en la ventana Procedimiento de configuración inicial .

NOTA: Estos parámetros de configuración se pueden guardar en cualquier momento tras el primer inicio. Para obtener más información, consulte Configuración de Harmony XB5SSoft
(véase página 29)

PASO D: Registrar huellas del primer configuration-administrator

Para realizar este paso, se debe conectar un dispositivo (Dispositivo XB5S o Dispositivo MorphoSmart) a un puerto USB del PC.

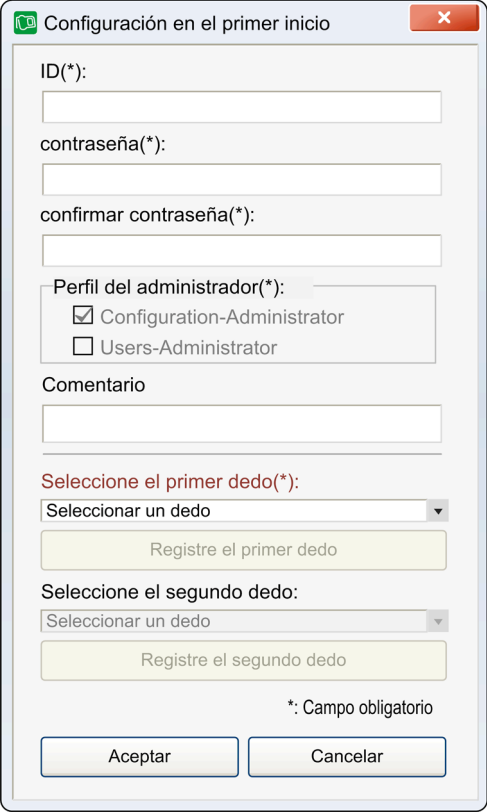
Añada un Dispositivo XB5S a Harmony XB5SSoft:

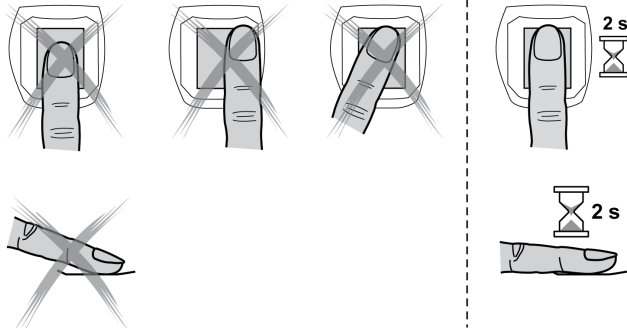
Paso	Acción
1	Conecte un Dispositivo XB5S a un puerto USB del PC. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Conexión de un nuevo dispositivo .
2	Haga clic en Utilizarlo como un dispositivo Harmony XB5S .
3	Haga clic en Siguiente . Resultado: Se abre el diálogo Adjuntar el XB5S conectado a la base de datos de asignaciones con la opción Añadir una columna en la base de datos y adjuntarle este XB5S habilitada.
4	Haga clic en Siguiente . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Añadir una columna .
5	En Designación , escriba un nombre exclusivo para este Dispositivo XB5S. En Comentarios , escriba los comentarios necesarios.
6	Haga clic en Siguiente . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Se ha creado un nuevo XB5S .
7	Haga clic en Finalizar . Resultado: Se cierra el cuadro de diálogo Se ha creado un nuevo XB5S .

Añada un Dispositivo MorphoSmart a Harmony XB5SSoft:

Paso	Acción
1	Conecte el Dispositivo MorphoSmart a un puerto USB del PC. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Conexión de un nuevo dispositivo .
2	Haga clic en Utilizarlo sólo como lector de huellas digitales .
3	Haga clic en Siguiente . Resultado: Aparece el mensaje Se ha guardado el lector .
4	Haga clic en Finalizar .

Utilice este procedimiento para registrar las huellas del primer configuration-administrator:

Paso	Acción
1	Se abre el diálogo Registrar huellas del primer configuration-administrator.  Seleccione el nombre del dedo que se va a registrar en la lista Seleccione el primer dedo.

Paso	Acción
2	Haga clic en Registre el primer dedo. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Registro de huella digital. Dispone de 30 segundos para empezar el registro. Una vez transcurridos los 30 segundos, vuelva a hacer clic en Registre el primer dedo para volver a iniciar el temporizador.
3	Coloque el dedo correctamente en el sensor del Dispositivo XB5S o Dispositivo MorphoSmart:  Mantenga el dedo sobre el sensor unos 2 segundos (parpadeo del sensor + 1 segundo) antes de quitarlo. Resultado: ● Si la huella ya se encuentra en la base de datos, se abre el siguiente mensaje: Esta huella ya está en la base de datos. Haga clic en Cancelar o elija otro dedo y continúe. ● De lo contrario, la primera captura del cuadro de diálogo Registro de huella digital cambia de En curso a Hecho.
4	Repita el paso 3. Resultado: La segunda captura de la pantalla Registro de huella digital cambia de En curso a Hecho.
5	Repita el paso 3. Resultado: La tercera captura de la pantalla Registro de huella digital cambia de En curso a Hecho.
6	Se recomienda repetir los pasos del 1 al 5 para Registre el segundo dedo.
7	Haga clic en Aceptar. Resultado: Se cierra el diálogo y se resalta el siguiente paso en la ventana Procedimiento de configuración inicial.

RECOMENDACIÓN GLOBAL
RIESGO SI SÓLO EXISTE UNA HUELLA REGISTRADA Se recomienda encarecidamente registrar huellas de dos dedos, a ser posible una de cada mano. Si no se toma esta precaución, el usuario o el administrador no podrán ejecutar algunas acciones importantes si sufre alguna lesión en el dedo registrado que impida el reconocimiento de su huella.

PASO E: Añadir users-administrator

Paso	Acción
1	Se abre el cuadro de diálogo Añadir administrador.  Rellene los campos siguientes: ● ID: Identificador del users-administrator ● Contraseña ● confirmar contraseña Escriba Comentarios para el administrador que se va a añadir.

Paso	Acción
2	Seleccione el Perfil del administrador . Se pueden seleccionar los dos perfiles. Se ofrece la posibilidad de fusionar los perfiles de configuration-administrator y users-administrator para mejorar la facilidad de uso (en el contexto de pequeñas organizaciones, por ejemplo).
3	Registre 1 o 2 huellas digitales (<i>véase página 42</i>) para el nuevo users-administrator. Haga clic en Aceptar . Resultado: Se cierra el diálogo Añadir users-administrator . Resultado: Se cierra el diálogo y se resalta el siguiente paso en la ventana Procedimiento de configuración inicial .

 General Data Protection Regulation	RECOMENDACIÓN DEL RGPD
RIESGO SI SE FUSIONAN PERFILES DE ADMINISTRADORES Se recomienda encarecidamente mantener dos perfiles separados: ● Configuration-administrator ● Users-administrator Si no se siguen estas instrucciones, es posible que resulte más difícil cumplir los requisitos del RGPD.	

PASO F: Registrar configuration-administrator adicional (muy recomendado)

Paso	Acción
1	Repita el procedimiento del PASO E (<i>véase página 26</i>) para añadir un segundo configuration-administrator. NOTA: El ID debe ser nuevo, al igual que las huellas. Escriba el ID y los Comentarios que desee añadir para el administrador.
2	Resultado: Se cierra el Procedimiento de configuración inicial y se muestra Fin del procedimiento de configuración inicial .

 General Data Protection Regulation	RECOMENDACIÓN DEL RGPD RIESGO SI SÓLO EXISTE UN CONFIGURATION-ADMINISTRATOR Se recomienda encarecidamente registrar más de un configuration-administrator. Si el único configuration-administrator deja de estar disponible, será imposible exportar datos personales de usuarios. Si no se siguen estas instrucciones, es posible que resulte más difícil cumplir los requisitos del RGPD.
--	--

RECOMENDACIÓN GLOBAL
RIESGO SI SÓLO EXISTE UN CONFIGURATION-ADMINISTRATOR Se recomienda encarecidamente registrar más de un configuration-administrator. Si no toma esta precaución, resultará imposible ejecutar algunas acciones importantes si el configuration-administrator ya no está disponible, como por ejemplo: ● Registrar un nuevo configuration-administrator ● Gestionar users-administrator (crear, eliminar, modificar, etc.) ● Modificar la configuración del software

Fin del procedimiento de configuración inicial

Al finalizar el **Procedimiento de configuración inicial** (fin del PASO E o del PASO F), se abre un cuadro de diálogo.

Este diálogo le informa de lo siguiente:

- El procedimiento de configuración inicial ha finalizado.
- El software está listo para el uso.
- Para gestionar usuarios y dispositivos XB5S, un users-administrator deberá iniciar sesión la próxima vez que se inicie el software.

Haga clic en **Cerrar**.

Resultado: Se cierra **Fin del procedimiento de configuración inicial** y aparece la pantalla principal de Harmony XB5SSoft, con una base de datos de usuarios vacía.

Configuración de Harmony XB5SSoft

Configuración

En cualquier momento tras el primer inicio, un configuration-administrator puede modificar los parámetros de configuración de Harmony XB5SSoft.

Paso	Acción	Online/Offline
1	Inicie sesión en Harmony XB5SSoft como configuration-administrator.	Offline
2	Conecte un dispositivo ya adjuntado o conecte un dispositivo nuevo (<i>véase página 32</i>) (Dispositivo XB5S o Dispositivo MorphoSmart).	Online
3	Seleccione en el comando de menú Herramientas → Configuración . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
4	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart durante 2 segundos. Se abre el cuadro de diálogo Configuración .	Online
5	Seleccione/deseleccione la casilla Activar funciones relacionadas con el RGPD .	Online
6	Seleccione el idioma .	Online
7	Seleccione el Timeout de bloqueo automático de software : deshabilitado o de 1 minuto a 60 minutos.	Online
8	Escriba la Ruta del archivo de base de datos o haga clic en ... para seleccionar una ruta nueva. Para obtener más información, consulte Rutas de archivos de Harmony XB5SSoft (<i>véase página 30</i>).	Online
9	Escriba la Ruta de registro o haga clic en ... para seleccionar una ruta nueva. Para obtener más información, consulte Rutas de archivos de Harmony XB5SSoft (<i>véase página 30</i>).	Online
10	Haga clic en Aceptar . Resultado: El diálogo se cierra y se guarda la configuración del software.	Online

Rutas de archivos de Harmony XB5SSoft

- Ruta del archivo de base de datos:
De manera predeterminada, la base de datos de administradores y la base de datos de usuarios se guardan en *C:/ProgramData/Schneider Electric/HarmonyXB5SSoft/Database*. Se graban en dos archivos: *adminDatabase.xml* y *userDatabase.xml*. Estos archivos están cifrados para evitar un uso malintencionado y para ayudar a proteger los datos personales.
- Ruta del archivo de registro:
De manera predeterminada, los archivos de registro (utilizados para registrar las acciones y los eventos de Harmony XB5SSoft) se encuentran en *C:/ProgramData/Schneider Electric/HarmonyXB5SSoft/Log*. Estos archivos están firmados para ayudar en la señalización en caso de intento de modificación no autorizada de su contenido.

NOTA: Puede localizar sus bases de datos en un área compartida (un servidor) accesible desde varios equipos mediante una red. En este caso, póngase en contacto con el administrador de la red para evitar que las bases de datos se abran de manera múltiple. Sólo un usuario del software puede acceder a la base de datos en cada momento.

NOTA: El administrador de la red también deberá proporcionar a los usuarios Harmony XB5SSoft autorizaciones de lectura y escritura de Windows para los archivos *usersDatabase.xml* y *adminDatabase.xml*.

Versión antigua de la base de datos de Harmony XB5SSoft

Al iniciar por primera vez el **Procedimiento de configuración inicial** de Harmony XB5SSoft, si el software detecta una versión antigua de la base de datos, se abre un diálogo que indica lo siguiente: **Se ha detectado una versión antigua de la base de datos. ¿Desea cargarla?** Haga clic en **Aceptar** para cargarla.

Capítulo 3

Conexión y desconexión de dispositivos

Contenido de este capítulo

Este capítulo contiene los siguientes apartados:

Apartado	Página
Conexión de dispositivos	32
Desconexión de dispositivos	34

Conexión de dispositivos

Conexión de un Dispositivo XB5S

El procedimiento describe cómo conectar un Dispositivo XB5S a una base de datos Harmony XB5SSoft. Entonces el Dispositivo XB5S se puede utilizar exclusivamente con esa base de datos.

Para desconectarlo se puede desadjuntar (*véase página 34*), restablecer (*véase página 60*) o eliminar (*véase página 54*) desde Harmony XB5SSoft.

Para añadir un Dispositivo XB5S a Harmony XB5SSoft:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en Harmony XB5SSoft como users-administrator o como configuration-administrator.	Online
2	Conecte el Dispositivo XB5S a un puerto USB del PC. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Conexión de un nuevo dispositivo .	Online
3	Haga clic en Utilizarlo como un dispositivo Harmony XB5S .	Online
4	Haga clic en Siguiente . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Adjuntar el XB5S conectado a la base de datos de asignaciones .	Online
5	● Si hace clic en Añadir una columna en la base de datos y adjuntarle este XB5S: Haga clic en Siguiente y vaya al paso 6. ● Si hace clic en Adjuntar este XB5S a una columna de la base de datos: Haga clic en Siguiente y vaya al paso 9.	Online
6	Se abre el cuadro de diálogo Añadir una columna . En Designación , escriba un nombre único para este Dispositivo XB5S y cualquier Comentario que crea necesario.	Online
7	Haga clic en Siguiente . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Se ha creado un nuevo XB5S .	Online
8	Haga clic en Finalizar . Resultado: Ahora hay una columna vacía en Asignaciones para el Dispositivo XB5S conectado. El procedimiento para añadir una nueva columna finaliza aquí.	Online
9	Si anteriormente seleccionó Adjuntar el XB5S conectado a la base de datos de asignaciones en el paso 5, se abrirá un cuadro de diálogo. Elija una columna en la lista desplegable.	Online
10	Haga clic en Finalizar . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Se ha adjuntado el XB5S . Haga clic en Aceptar .	Online

Cómo añadir un Dispositivo MorphoSmart

Utilice este procedimiento para añadir un Dispositivo MorphoSmart a Harmony XB5SSoft:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en Harmony XB5SSoft como users-administrator o como configuration-administrator.	Online
2	Conecte el Dispositivo MorphoSmart a un puerto USB del PC. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Conexión de un nuevo dispositivo .	Online
3	Haga clic en Utilizarlo sólo como lector de huellas digitales .	Online
4	Haga clic en Siguiente . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Se ha guardado el lector .	Online
5	Haga clic en Finalizar .	Online

Un Dispositivo MorphoSmart:

- no se puede emplear para almacenar ni restablecer un Dispositivo XB5S
- permite el registro de la huella digital de un usuario nuevo
- permite las autenticaciones de los administradores

Información del dispositivo

Para obtener información detallada sobre un Dispositivo XB5S conectado, use el comando de menú **Dispositivo XB5S → Acerca de XB5S**.

Para obtener información detallada sobre un Dispositivo MorphoSmart configurado, use el comando de menú **Herramientas → Dispositivos lectores**.

Desconexión de dispositivos

Desconexión del Dispositivo XB5S para reemplazarlo

Un Dispositivo XB5S adjunto se identifica como vinculado exclusivamente a una base de datos. No puede programarse mediante otra base de datos.

Use este procedimiento para desadjuntar un Dispositivo XB5S de la base de datos a la cual está conectado, de manera que se pueda adjuntar a otra:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Online
2	Conecte el Dispositivo XB5S que se tenga que desadjuntar a un puerto USB del PC. Resultado: La barra de estado del Harmony XB5SSoft indica que hay un XB5S conectado y la descripción de la columna adjunta de la base de datos.	Online
3	Haga clic con el botón derecho del ratón en la columna Asignaciones adjuntada al Dispositivo XB5S.	Online
4	Seleccione Desadjuntar XB5S de la columna . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
5	El administrador actual deberá poner el dedo durante 2 segundos en el sensor del Dispositivo XB5S. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Desadjuntar XB5S de la columna .	Online
6	Haga clic en Aceptar . Resultados: - Este Dispositivo XB5S se ha restablecido (<i>véase página 60</i>) y desadjuntado (<i>véase página 34</i>) de la base de datos. - Aparece el mensaje El dispositivo se ha desadjuntado correctamente. NOTA: Las asignaciones del usuario permanecen en la columna asociada. Esto permite adjuntar un nuevo dispositivo XB5S a la columna con la misma configuración de asignaciones. Por ejemplo, la sustitución de un Dispositivo XB5S por otro.	Online
7	Haga clic en Aceptar . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Conexión de un nuevo dispositivo . NOTA: Este cuadro de diálogo se abre debido a que la base de datos ya no reconoce al Dispositivo XB5S conectado. Ahora se considera un nuevo dispositivo conectado.	Online
8	Haga clic en Cancelar .	Online
9	Desconecte el Dispositivo XB5S del puerto USB.	Online

Eliminar Dispositivo MorphoSmart

Para eliminar un Dispositivo MorphoSmart de Harmony XB5SSoft, utilice este procedimiento:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	En el menú, seleccione Herramientas → Dispositivos lectores Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Dispositivos lectores .	Offline
3	Haga clic en el lector que desea eliminar.	Offline
4	Haga clic en Eliminar dispositivos seleccionados .	Offline
5	Haga clic en Aceptar . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Se han eliminado los dispositivos lectores .	Offline
6	Haga clic en Aceptar . Resultado: Si el Dispositivo MorphoSmart está conectado, se abre el cuadro de diálogo Conexión de un nuevo dispositivo .	Offline
7	Haga clic en Cancelar , o haga clic en Cerrar .	Offline

Información del dispositivo

Para obtener información detallada sobre un Dispositivo XB5S conectado, use el comando de menú **Dispositivo XB5S → Acerca de XB5S**.

Para obtener información detallada sobre un Dispositivo MorphoSmart configurado, use el comando de menú **Herramientas → Dispositivos lectores**.

Capítulo 4

Gestión de administradores

Gestión de administradores

Descripción general

Antes de utilizar Harmony XB5SSoft, debe haber, como mínimo:

- Un configuration-administrator (véase página 12)
- Un users-administrator (véase página 13)

Sólo un configuration-administrator registrado puede gestionar administradores.

Registro del administrador

Utilice este procedimiento para añadir un administrador a la base de datos de administradores:

Paso	Acción	Online/ Offline
1	Inicie sesión en Harmony XB5SSoft como configuration-administrator.	Offline
2	Efectúe una de las acciones siguientes: 1. Haga clic en el icono de Llave :  2. En el menú, seleccione Herramientas → Gestionar administradores Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
3	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart. Mantenga el dedo sobre el sensor unos 2 segundos (parpadeo del sensor + 1 segundo) antes de quitarlo. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Gestionar administradores .	Online
4	Haga clic en Añadir . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
5	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart. Mantenga el dedo sobre el sensor unos 2 segundos (parpadeo del sensor + 1 segundo) antes de quitarlo. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Añadir administrador . NOTA: Ahora está en la modalidad Online.	Online

Paso	Acción	Online/ Offline
6	Rellene los campos siguientes: ● ID: Identificador del administrador ● Contraseña ● confirmar contraseña Escriba Comentarios para el administrador que se va a añadir.	Online
7	Seleccione el Perfil del administrador: ● Configuration-administrator ● Users-administrator ● O ambos Se ofrece la posibilidad de fusionar los perfiles de configuration-administrator y users-administrator para mejorar la facilidad de uso (en el contexto de pequeñas organizaciones, por ejemplo).	Online
8	Registre 1 o 2 huellas digitales (<i>véase página 41</i>) para el nuevo administrador.	Online
9	Haga clic en Aceptar. Resultado: El administrador se añade a la lista Gestionar administradores.	Online

 General Data Protection Regulation	RECOMENDACIÓN DEL RGPD
RIESGO SI SE FUSIONAN PERFILES DE ADMINISTRADORES Se recomienda encarecidamente mantener dos perfiles separados: ● Configuration-administrator ● Users-administrator Si no se siguen estas instrucciones, es posible que resulte más difícil cumplir los requisitos del RGPD.	

Gestión de administradores

En el cuadro de diálogo **Gestionar administradores** hay botones adicionales:

Botón	Se utiliza para...	Online/ Offline
Eliminar	Eliminar de la lista el administrador seleccionado. NOTA: Si sólo hay un configuration-administrator, no se puede eliminar de la lista.	Online
Modificar	Actualizar los comentarios del administrador seleccionado.	Online
Ordenar	Ordenar la lista de administradores según la columna ID , Fecha de registro , Registrado por o Comentarios .	Online
Modificar contraseña	Cambiar las contraseñas de otros administradores.	Online
Cerrar	Cerrar el cuadro de diálogo Gestionar administradores .	Online

Cambio de contraseña

Utilice este procedimiento para cambiar su contraseña:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en Harmony XB5SSoft.	Online
2	Seleccione en el comando de menú Herramientas → Modificar contraseña . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
3	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart durante 2 segundos. Resultado: Se abre el diálogo Modificar contraseña .	Online
4	Rellene los campos siguientes: ● Contraseña actual ● Nueva contraseña ● Confirmar la nueva contraseña	Online
5	Haga clic en Aceptar . Resultado: El procedimiento cambia la contraseña del perfil de usuario que está conectado actualmente (users-administrator o configuration-administrator).	Online

Cambio de las contraseñas de otros administradores

Si un administrador ha olvidado la contraseña, un configuration-administrator puede permitirle introducir una contraseña nueva.

Utilice este procedimiento para cambiar cualquier contraseña:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en Harmony XB5SSoft como configuration-administrator.	Offline
2	Efectúe una de las acciones siguientes: 1. Haga clic en el icono de Llave :  2. En el menú, seleccione Herramientas → Gestionar administradores Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
3	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart durante 2 segundos. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Gestionar administradores .	Online
4	Seleccione el administrador que necesite cambiar su contraseña.	Online
5	Haga clic en Modificar . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
5	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart durante 2 segundos. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Modificar administrador .	Online
6	El administrador que necesita cambiar su contraseña debe rellenar los campos siguientes: ● contraseña ● confirmar contraseña	Online
7	Haga clic en Aceptar . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
8	El administrador que haya cambiado su contraseña deberá colocar uno de los dedos que haya registrado sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart durante 2 segundos. Resultado: El procedimiento cambia la contraseña del administrador (users-administrator o configuration-administrator).	Online

Capítulo 5

Registro de huellas digitales

Registro de huellas digitales

Descripción general

Para manejar un equipo controlado por un Dispositivo XB5S, el usuario debe haber registrado 1 o 2 huellas digitales en el Dispositivo XB5S. Con una sola vez que se registren las huellas digitales para un usuario en la base de datos **Usuarios** de Harmony XB5SSoft, el usuario se podrá añadir a tantos Dispositivo XB5S como desee. No es necesario que el usuario registre manualmente la huella digital en cada Dispositivo XB5S.

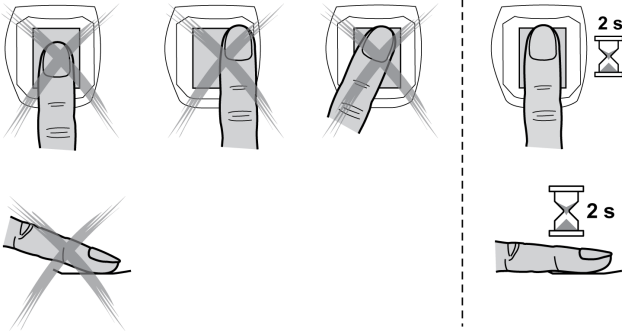
NOTA: Un configuration-administrator debe tener registradas huellas digitales antes de poder registrar a nuevos administradores.

Los administradores sólo pueden ser añadidos por un configuration-administrator.

Cada administrador registrado debe registrar sus propias huellas. Para ello, necesita la autenticación del configuration-administrator que esté conectado en ese momento.

Procedimiento de registro de huellas digitales

Siga este procedimiento para registrar una huella digital:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Acceda a uno de los diálogos siguientes: ● Añadir administrador: Consulte Gestión de administradores (<i>véase página 37</i>). ● Añadir usuario: Consulte Gestión de usuarios (<i>véase página 46</i>). ● Modificar usuario: Haga doble clic en un usuario.	Online
2	Introduzca la información solicitada encima de Seleccione el primer dedo.	Online
3	Seleccione el nombre del dedo que se va a registrar en la lista Seleccione el primer dedo.	Online
4	Haga clic en Registre el primer dedo. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Registro de huella digital. Dispone de 30 segundos para empezar el registro. Una vez transcurridos los 30 segundos, vuelva a hacer clic en Registre el primer dedo para volver a iniciar el temporizador.	Online
5	Coloque correctamente el dedo seleccionado en el sensor del Dispositivo XB5S o Dispositivo MorphoSmart:  The diagram illustrates the correct and incorrect ways to place a finger on the sensor. On the left, three incorrect methods are shown with 'X' marks: a finger placed too shallowly, a finger placed too deeply, and a finger placed at an angle. On the right, the correct method is shown with a finger placed flat on the sensor, accompanied by a 2-second timer icon. Below this, another 2-second timer icon is shown with a finger placed flat on the sensor. Mantenga el dedo sobre el sensor unos 2 segundos (parpadeo del sensor + 1 segundo) antes de quitarlo. Resultado: La primera captura de la pantalla Registro de huella digital cambia de En curso a Hecho.	Online
6	Repita el paso 5. Resultado: La segunda captura de la pantalla Registro de huella digital cambia de En curso a Hecho .	Online

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
7	Repita el paso 5. Resultado: ● Si la huella ya se encuentra en la base de datos, se abre el siguiente mensaje: Esta huella ya está en la base de datos. Haga clic en Cerrar. Vaya al paso 4 y seleccione otro dedo. ● De lo contrario, la tercera captura del cuadro de diálogo Registro de huella digital cambia de En curso a Hecho. Se vuelve a uno de estos cuadros de diálogo: 1. Añadir administrador 2. Añadir usuario	Online
8	Se recomienda registrar una segunda huella: ● Seleccione el nombre del dedo que se va a registrar en la lista Seleccione el segundo dedo. ● Repita los pasos del 3 al 7.	Online
9	Haga clic en Aceptar para finalizar el registro. El nuevo administrador o usuario queda registrado en la base de datos de Harmony XB5SSoft. Se vuelve a uno de estos cuadros de diálogo: 1. Diálogo Añadir administrador: el nuevo administrador aparece en la lista Gestionar administradores. 2. Diálogo Añadir usuario: el nuevo usuario aparece en la lista Usuarios.	Online

RECOMENDACIÓN GLOBAL

RIESGO SI SÓLO EXISTE UNA HUELLA REGISTRADA

Se recomienda encarecidamente registrar huellas de dos dedos, a ser posible una de cada mano. Si no se toma esta precaución, el usuario o el administrador no podrán ejecutar algunas acciones importantes si sufre alguna lesión en el dedo registrado que impida el reconocimiento de su huella.

Capítulo 6

Gestión de usuarios

Contenido de este capítulo

Este capítulo contiene los siguientes apartados:

Apartado	Página
Gestión de usuarios	46
Exportación de usuarios	50

Gestión de usuarios

Registro de usuarios

Utilice este procedimiento para añadir un usuario a la base de datos de usuarios (lista de **Usuarios**):

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	Haga clic en  , que se encuentra encima de la lista de Usuarios .	Offline
3	Introduzca el ID y Comentarios , si es necesario. NOTA: El ID puede estar compuesto por letras, números o una combinación de ambos.	Offline
4	Registre 1 o 2 huellas digitales (<i>véase página 41</i>) para el nuevo usuario. Resultado: El usuario se añade a la lista de Usuarios .	Online

	RECOMENDACIÓN DEL RGPD
RIESGO SI EL IDENTIFICADOR ES DEMASIADO EXPLÍCITO El identificador de un administrador o de un usuario no debe ser explícito. Se recomienda encarecidamente utilizar un pseudónimo o codificación para el identificador. Si no se siguen estas instrucciones, es posible que resulte más difícil cumplir los requisitos del RGPD.	

Eliminación de usuarios

Utilice este procedimiento para eliminar usuarios de la base de datos de usuarios (lista de **Usuarios**):

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	Seleccione el usuario que desee eliminar. NOTA: Mediante la tecla CTRL se pueden seleccionar varios usuarios que se van a eliminar.	Offline
3	Haga clic en  , que se encuentra encima de la lista de Usuarios. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Eliminar usuarios.	Offline
4	Haga clic en Aceptar. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador.	Online
5	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart. Mantenga el dedo sobre el sensor unos 2 segundos (parpadeo del sensor + 1 segundo) antes de quitarlo. Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Eliminar usuarios.	Online
6	Haga clic en Aceptar. Resultado: El usuario se elimina de la lista de Usuarios.	Online

 General Data Protection Regulation	RECOMENDACIÓN DEL RGPD
RIESGO DE INCUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 17 DEL RGPD, "DERECHO AL OLVIDO" Después de eliminar un usuario de la base de datos del software, se deben almacenar, con un retardo apropiado, las nuevas bases de datos de usuarios en cada Dispositivo XB5S relacionado. El retardo depende de las normativas de cada país. Si no se siguen estas instrucciones, es posible que resulte más difícil cumplir los requisitos del RGPD.	

NOTA: Para eliminar un usuario de la columna Asignaciones de un Dispositivo XB5S, consulte la sección *Cómo eliminar un usuario (véase página 57)*.

Menú contextual del usuario

Si hace clic con el botón derecho del ratón en un usuario, se abre un menú con los siguientes elementos:

Elemento	Se utiliza para...	¿Online/ Offline?
Modificar usuario	Actualizar los Comentarios del usuario. Además, si aún no se ha hecho, se puede registrar una segunda huella digital. NOTA: Al hacer doble clic en un usuario también se pueden modificar sus datos.	Offline
Sustituir usuario	Sustituir el usuario por uno nuevo que disponga de las mismas asignaciones. Consulte Gestión de usuarios (<i>véase página 46</i>).	Offline
Eliminar usuario	Eliminar el usuario de la lista de usuarios (al igual que al hacer clic en  encima de la lista de Usuarios).	Offline
Exportar usuario	Consulte Exportación de usuarios (<i>véase página 50</i>).	Online
Copiar	Copiar las asignaciones de un usuario. NOTA: Consulte el apartado Copiar/Pegar nuevos usuarios (<i>véase página 49</i>).	Offline
Pegar	Pegar las asignaciones copiadas de un usuario a otro. NOTA: Mediante la tecla CTRL se pueden seleccionar varios usuarios como destino de la operación de pegar.	Offline
Ordenar usuarios por	Ordenar la lista de usuarios según la columna ID , Fecha de registro o Comentarios .	Offline
Filtrar usuarios	Filtrar la lista de usuarios para mostrar sólo aquellos que tienen el mismo ID o los mismos Comentarios . También se puede filtrar a los usuarios para mostrarlos según su Fecha de registro . Cuando se filtra la lista, aparece un icono pequeño encima de la lista de Usuarios :  Puede hacer clic en este icono para abrir directamente el cuadro de diálogo Filtrar usuarios .	Offline
Mostrar/ocultar propiedades de usuarios	Mostrar u ocultar cualquiera de las columnas Dedo 1 , Dedo 2 , Fecha de registro y Comentarios .	Offline
Mostrar/ocultar usuarios	Mostrar u ocultar usuarios de la lista. Cuando los usuarios están ocultos, aparece un icono pequeño encima de la lista de Usuarios :  Puede hacer clic en este icono para abrir directamente el cuadro de diálogo Mostrar/ocultar usuarios .	Offline

Copiar/Pegar nuevos usuarios

Si hay muchos usuarios que añadir a Dispositivo XB5S, puede emplear ciertos programas para hacer una lista de los usuarios que desea añadir.

Para usar Microsoft Excel:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	En Excel, haga una lista de ID de usuario en una columna.	Offline
2	Copie la columna.	Offline
3	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
4	En Harmony XB5SSoft, abra el menú contextual haciendo clic con el botón derecho del ratón en la lista de Usuarios y seleccione Pegar o pulse CTRL+V . Resultado: Se añaden los usuarios a la lista de Usuarios .	Offline
5	Añada huellas digitales (<i>véase página 41</i>) para cada uno de los usuarios. Introduzca los Comentarios necesarios.	Online

Para usar Microsoft Word:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Escriba el ID de usuario en una línea.	Offline
2	Repita el paso 1 para cada usuario en una línea nueva.	Offline
3	Copie todas las líneas de usuario.	Offline
4	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
5	En Harmony XB5SSoft, abra el menú contextual haciendo clic con el botón derecho del ratón en la lista de Usuarios y seleccione Pegar o pulse CTRL+V . Resultado: Se añaden los usuarios a la lista de Usuarios .	Offline
6	Añada huellas digitales (<i>véase página 41</i>) para cada uno de los usuarios. Introduzca los Comentarios necesarios.	Online

Exportación de usuarios

Exportación de usuarios

Si las funciones relacionadas con el RGPD están habilitadas, un configuration-administrator puede exportar los datos relacionados con un usuario para proporcionárselos a demanda.

Siga este procedimiento para exportar datos de usuario:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en Harmony XB5SSoft como configuration-administrator.	Offline
2	Seleccione un usuario en la lista Usuarios .	Online
3	En el menú, seleccione Usuarios → Exportar usuario . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Diálogo .	Online
4	Escriba la contraseña que se debe utilizar para crear el archivo ZIP.	Online
5	Vuelva a escribir la contraseña en el campo Confirmar contraseña .	Online
6	Haga clic en Aceptar . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
7	El configuration-administrator actual debe colocar el dedo en el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart. Mantenga el dedo sobre el sensor unos 2 segundos (parpadeo del sensor + 1 segundo) antes de quitarlo. Resultado: Se abre una ventana que permite seleccionar la ubicación del archivo y modificar el nombre de archivo si es necesario.	Online
8	Haga clic en Aceptar . Resultado: Se crea el archivo Zip en la carpeta indicada. NOTA: Para descomprimirlo, escriba la contraseña proporcionada en los pasos 4 y 5. El tipo de archivo incrustado es .JSON. Se puede abrir y leer en cualquier editor de texto.	Online

 General Data Protection Regulation	INFORMACIÓN SOBRE EL RGPD
Esta función se ha diseñado para ayudar a cumplir los requisitos del RGPD referentes a la portabilidad de los datos personales.	

Capítulo 7

Gestión de asignaciones

Contenido de este capítulo

Este capítulo contiene los siguientes apartados:

Apartado	Página
Gestión de columnas de asignaciones	52
Gestión de asignaciones de usuario	57

Gestión de columnas de asignaciones

Introducción

Una columna de asignación es el enlace entre los usuarios y el Dispositivo XB5S. Cada columna corresponde a un Dispositivo XB5S distinto. En el encabezado de la columna del Dispositivo XB5S que esté adjuntado hay un icono.

Las principales acciones sobre las columnas de asignaciones son:

- Adición de columnas (*véase página 53*)
- Adición de una columna mediante la conexión de un Dispositivo XB5S (*véase página 53*)
- Eliminación de una columna que no se ha adjuntado (*véase página 53*)

Cuando la columna ya se ha adjuntado a un Dispositivo XB5S:

- Eliminación de una columna de asignación adjuntada con el Dispositivo XB5S (*véase página 54*)
- Eliminación de una columna de asignación adjuntada sin el Dispositivo XB5S (*véase página 55*)

Si un users-administrator hace clic con el botón derecho del ratón en una columna, se abre el menú contextual de asignación (*véase página 56*).

Encabezado de columna

En el encabezado de la columna adjuntada a un Dispositivo XB5S hay dos tipos de iconos:

Icono	Descripción
	El Dispositivo XB5S adjuntado está conectado al PC.
	El Dispositivo XB5S adjuntado no está conectado al PC.

En el encabezado de la columna, si las funciones relacionadas con el RGPD están habilitadas, también se indica la funcionalidad RGPD del Dispositivo XB5S:

Icono	Descripción
	La funcionalidad RGPD del Dispositivo XB5S está habilitada.
	La funcionalidad RGPD del Dispositivo XB5S aún no está habilitada. Se habilitará automáticamente en la siguiente comunicación con el PC.
	El Dispositivo XB5S no tiene funcionalidad RGPD.

Cómo añadir columnas adicionales

Utilice este procedimiento para añadir una columna a la lista de **Asignaciones**:

Paso	Acción	¿Online/Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	Haga clic en  encima de la lista de Asignaciones . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Añadir columna .	Offline
3	Introduzca la Designación y cualquier Comentario necesario.	Offline
4	Haga clic en Aceptar . Resultado: Se abre un diálogo de información.	Offline
5	Haga clic en Cerrar . Resultado: Se añade una nueva columna a la lista de Asignaciones .	Offline

Adición de una columna mediante la conexión de un Dispositivo XB5S

Quando se conecta un Dispositivo XB5S no definido a un puerto USB, se puede seleccionar la opción **Añadir una columna en la base de datos y adjuntarle este XB5S** para crear la columna y adjuntarle automáticamente el Dispositivo XB5S.

Para obtener más información, consulte Adición de un Dispositivo XB5S (*véase página 32*).

Eliminación de una columna que no se ha adjuntado

Use este procedimiento para eliminar una columna que no se ha adjuntado a ningún Dispositivo XB5S desde la lista de **Asignaciones**:

Paso	Acción	¿Online/Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	Seleccione una columna.	Offline
3	Haga clic en  encima de la lista de Asignaciones . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Eliminar columna .	Offline
4	Haga clic en Aceptar . Resultado: Se abre el diálogo Se han eliminado correctamente las columnas . La columna seleccionada se elimina de la lista de Asignaciones .	Offline
5	Haga clic en Cerrar .	Offline

Eliminación de una columna de asignación adjuntada con el Dispositivo XB5S

Utilice este procedimiento para eliminar una columna de la lista **Asignaciones** y para eliminar el Dispositivo XB5S del equipo (el dispositivo se puede reprogramar con **Harmony XB5SSoft**):

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	Conecte el Dispositivo XB5S de destino al PC.	Online
3	Seleccione la columna del Dispositivo XB5S de destino.	Online
4	Haga clic en  encima de la lista de Asignaciones . Resultado: Aparece el mensaje Se eliminará la columna XXX. El dispositivo conectado se restablecerá antes de eliminarlo.	Online
5	Haga clic en Aceptar . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
6	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart. Mantenga el dedo sobre el sensor unos 2 segundos (parpadeo del sensor + 1 segundo) antes de quitarlo. Resultado: La columna se elimina de la lista de Asignaciones y el Dispositivo XB5S queda desadjuntado (<i>véase página 34</i>), restablecido (<i>véase página 60</i>) y eliminado (<i>véase página 56</i>) de la base de datos. Esta base de datos ya no reconoce el dispositivo XB5S conectado. Puesto que ahora se considera un Dispositivo XB5S nuevo, se abre el cuadro de diálogo Conexión de un nuevo dispositivo .	Online
7	Haga clic en Cancelar .	Online
8	Desconecte el Dispositivo XB5S del PC.	Online

Resultados:

- Columna de asignación eliminada de Harmony XB5SSoft.
- Asignaciones de usuario (x): borradas.
- El Dispositivo XB5S se restablece (*véase página 60*): base de datos de usuarios vacía.
- El Dispositivo XB5S se ha desadjuntado (*véase página 34*): dispositivo XB5S disponible para el uso en otro contexto.

Eliminación de una columna de asignación adjuntada sin el Dispositivo XB5S

Se recomienda seguir el siguiente procedimiento para retirar del servicio un Dispositivo XB5S (por ejemplo, uno que esté estropeado). Como resultado de esta operación, el Dispositivo XB5S **no se podrá** volver a programar con Harmony XB5SSoft.

Utilice este procedimiento para retirar del servicio un Dispositivo XB5S **(A)**:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	Conecte otro Dispositivo XB5S (B) al PC.	Online
3	Seleccione la columna del dispositivo (A) que hay que retirar del servicio.	Online
4	Haga clic en  encima de la lista de Asignaciones . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
5	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S o del Dispositivo MorphoSmart. Mantenga el dedo sobre el sensor unos 2 segundos (parpadeo del sensor + 1 segundo) antes de quitarlo. Resultado: Se muestra el siguiente mensaje: Si elimina esta columna, el dispositivo quedará inservible con Harmony XB5SSoft.	Online
6	Haga clic en Aceptar . Resultado: Es imposible programar este Dispositivo XB5S (A) con Harmony XB5SSoft.	Online
7	Desconecte el Dispositivo XB5S (B) del PC.	Online

Resultados:

- Columna de asignación eliminada de Harmony XB5SSoft.
- Asignaciones de usuario (x): borradas.
- Dispositivo XB5S sin cambios.
- Dispositivo XB5S aún adjuntado: el dispositivo XB5S ya no se puede utilizar en ningún otro contexto.

NOTA: Para sustituir un Dispositivo XB5S estropeado por otro, copie/pegue la columna antes de eliminarla y luego adjunte un nuevo dispositivo a la columna copiada.

NOTA: El Dispositivo XB5S **(A)** eliminado se debe desechar de acuerdo con las reglas de la empresa/organización que lo utilice.

Menú contextual Asignaciones

Si un users-administrator hace clic con el botón derecho del ratón en una columna, se abre un menú con los siguientes elementos:

Elemento	Se utiliza para...	¿Online/ Offline?
Modificar descripción	Modificar la Designación y los Comentarios .	Offline
Desadjuntar XB5S de la columna	Desadjuntar el Dispositivo XB5S de su columna: ● Requiere la autenticación de la huella del users-administrator que está conectado. ● El Dispositivo XB5S se restablece (<i>véase página 60</i>). ● Los usuarios no se eliminan de la columna. NOTA: Esta función se recomienda cuando este dispositivo se tiene que utilizar en otro contexto u otra base de datos o para sustituir un Dispositivo XB5S por otro Dispositivo XB5S. El nuevo Dispositivo XB5S se puede adjuntar a la misma columna que el Dispositivo XB5S anterior mediante la función Adjuntar XB5S a columna. NOTA: Consulte Desadjuntar XB5S de la columna (<i>véase página 34</i>).	Online
Adjuntar XB5S a columna	Adjuntar el Dispositivo XB5S no adjuntado a una columna.	Online
Eliminar columna	Eliminar una columna y la información de usuario que contiene. NOTA: Consulte la sección Cómo eliminar una columna (<i>véase página 53</i>).	Offline
Copiar	Copiar una columna junto con la información de usuario que contiene.	Offline
Pegar	Pegar la columna copiada en la columna de destino. NOTA: Utilice la tecla CTRL para seleccionar varias columnas de destino.	Offline
Ordenar columnas por	Ordenar las columnas por Designación , ID , Fecha de la última actualización o Comentarios .	Offline
Filtrar columnas	Filtrar las columnas para mostrar sólo las que tienen la misma Designación o los mismos Comentarios. También se pueden filtrar para mostrar las diversas Fechas de actualización. Cuando se filtra una columna, aparece un icono pequeño encima de la lista de Asignaciones: . Puede hacer clic en este icono para abrir directamente el cuadro de diálogo Filtrar columnas.	Offline
Mostrar/ocultar columnas	Mostrar u ocultar columnas según su Designación. Cuando hay columnas ocultas, aparece un icono pequeño encima de la lista de Asignaciones: . Puede hacer clic en este icono para abrir directamente el cuadro de diálogo Mostrar/ocultar columnas.	Offline

Gestión de asignaciones de usuario

Adición de una asignación de usuario

Para asignar un usuario a una columna de **Asignaciones**, haga doble clic en la línea de la columna correspondiente al usuario.

Aparece una **X*** en la línea de la columna. El "*" significa que la base de datos no se ha almacenado (*véase página 59*) en el Dispositivo XB5S conectado desde que el usuario se asignó a la columna Dispositivo XB5S.

NOTA: Se pueden asignar hasta 200 usuarios a una columna, es decir, 200 usuarios (con una o dos huellas digitales) por Dispositivo XB5S.

Eliminación de una asignación de usuario

Para eliminar un usuario de una columna **Asignaciones** de un Dispositivo XB5S, haga doble clic en la línea de la columna correspondiente al usuario.

Capítulo 8

Almacenaje y restablecimiento de un Dispositivo XB5S

Almacenaje y restablecimiento

Procedimiento de almacenaje

NOTA: No desconecte nunca el Dispositivo XB5S durante la operación de almacenamiento. Si se desconecta durante una operación de almacenamiento, es posible que el Dispositivo XB5S no se pueda volver a programar mediante Harmony XB5SSoft.

Use este procedimiento para descargar la base de datos de usuarios del PC al Dispositivo XB5S conectado:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	Efectúe una de las acciones siguientes: 1. Haga clic en el icono Almacenar .  2. En el menú, seleccione Dispositivo XB5S → Almacenar en XB5S Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Almacenar en XB5S .	Online
3	Si está de acuerdo con el mensaje del cuadro de diálogo, haga clic en Aceptar . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
4	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S durante 2 segundos. Resultado: Se vuelve a abrir el cuadro de diálogo Almacenar en XB5S .	Online
5	Cuando aparezca el mensaje Almacenaje correcto , haga clic en Cerrar . Resultado: Los usuarios asignados quedan almacenados en el Dispositivo XB5S de destino.	Online

Procedimiento de restablecimiento

NOTA: No desconecte nunca el Dispositivo XB5S durante la operación de restablecimiento. Si se desconecta durante una operación de restablecimiento, es posible que el Dispositivo XB5S no se pueda volver a programar mediante Harmony XB5SSoft.

Al restablecer el Dispositivo XB5S conectado en ese momento se borran los todos datos almacenados su memoria.

Utilice este procedimiento para eliminar todos los datos del Dispositivo XB5S conectado:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	Efectúe una de las acciones siguientes: 1. Haga clic en el icono Restablecer .  2. En el menú, seleccione Dispositivo XB5S → Restablecer XB5S . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Restablecer XB5S .	Online
3	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S durante 2 segundos. Resultado: Se vuelve a abrir el cuadro de diálogo Restablecer XB5S .	Online
4	Haga clic en Cerrar . Resultado: Todos los datos del Dispositivo XB5S se borran al almacenar una base de datos de usuarios vacía en él. El contenido de la columna Asignaciones del Dispositivo XB5S no se ve afectado.	Online

Resultados:

- Columna Asignaciones sin cambios.
- Asignaciones de usuario (x): sin cambios.
- El Dispositivo XB5S se restablece (*véase página 60*): base de datos de usuarios vacía.
- El Dispositivo XB5S aún está adjuntado a la columna de asignación.

Capítulo 9

Gestión del dispositivo

Gestión del dispositivo

Introducción

Existen varias funciones para gestionar un Dispositivo XB5S en función de sus necesidades:

- Conectar un dispositivo
- Restablecer un dispositivo
- Adjuntar un dispositivo
- Desadjuntar un dispositivo
- Sustituir un Dispositivo XB5S estropeado por uno nuevo

Cuando la columna ya se ha adjuntado a un Dispositivo XB5S:

- Eliminación de una columna de asignación adjuntada con el Dispositivo XB5S
(véase [página 54](#))
- Eliminación de una columna de asignación adjuntada sin el Dispositivo XB5S
(véase [página 55](#))

Conectar una función de Dispositivo XB5S

Al conectar un Dispositivo XB5S nuevo en el PC se inicia el procedimiento Conectar Dispositivo XB5S ([véase página 32](#)), que permite:

- Crear una nueva columna de asignación y adjuntarle el Dispositivo XB5S.
- Adjuntar el Dispositivo XB5S a una columna de asignación existente (la columna no debe estar ya adjuntada a otro Dispositivo XB5S).

Función de restablecer

La función de restablecimiento del Dispositivo XB5S permite borrar la memoria del dispositivo manteniéndolo adjunto a la columna de asignación.

Para obtener más detalles, consulte el Procedimiento de restablecimiento ([véase página 60](#)).

Función de adjuntar

La función de adjuntar permite vincular un Dispositivo XB5S desadjuntado a una columna de asignación de la base de datos de Harmony XB5SSoft. Entonces el Dispositivo XB5S se puede utilizar exclusivamente con esa base de datos.

Función de desadjuntar

La función de desadjuntar del Dispositivo XB5S permite desadjuntar y restablecer un Dispositivo XB5S manteniendo la configuración de sus **Asignaciones** en la base de datos.

La función de desadjuntar Dispositivo XB5S es la mejor manera de sustituir un Dispositivo XB5S por uno nuevo. Esto se debe a que conserva la configuración de las **Asignaciones** del Dispositivo XB5S original. Al adjuntar el nuevo Dispositivo XB5S a la columna del dispositivo original, el nuevo dispositivo (tras una operación de almacenamiento *(véase página 59)*) tendrá exactamente la misma configuración que el antiguo.

Para obtener más detalles, consulte Desconexión del Dispositivo XB5S para reemplazarlo *(véase página 34)*.

Sustitución de un dispositivo XB5S estropeado por uno nuevo

Utilice este procedimiento para sustituir un Dispositivo XB5S no operativo **(A)** por un Dispositivo XB5S nuevo **(B)**:

Paso	Acción	¿Online/ Offline?
1	Inicie sesión en el Harmony XB5SSoft como users-administrator.	Offline
2	Cree una nueva columna de asignación <i>(véase página 53)</i> para el Dispositivo XB5S (B) . Copie/pegue el contenido de asignación de usuarios de la columna del Dispositivo XB5S (A) a la columna del Dispositivo XB5S (B) . Cambie el nombre de la columna de asignación adjuntada al Dispositivo XB5S (A) y Dispositivo XB5S (B) .	Online
3	Conecte el nuevo Dispositivo XB5S (B) y adjúntelo a la nueva columna de asignación. Consulte conectar un Dispositivo XB5S <i>(véase página 32)</i> .	Online
4	Seleccione la columna de asignación del Dispositivo XB5S (A) que se tenga que sustituir.	Online
5	Haga clic en  encima de la lista de Asignaciones . Resultado: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación del administrador .	Online
6	Ponga uno de sus dedos registrados sobre el sensor del Dispositivo XB5S durante 2 segundos. Resultado: Se muestra el siguiente mensaje: Si elimina esta columna, el dispositivo quedará inservible con Harmony XB5SSoft.	Online
7	Haga clic en Aceptar . Resultado: Es imposible programar este Dispositivo XB5S (A) con ningún Harmony XB5SSoft.	Online
8	Almacene la base de datos de usuarios en el Dispositivo XB5S (B) <i>(véase página 59)</i> .	Online
9	Desconecte el Dispositivo XB5S (B) del PC.	Online

Resultados:

- Columna de asignación: sin cambios (si se ha cambiado su nombre correctamente)
- Asignaciones de usuario (x): sin cambios.
- Dispositivo XB5S **(A)** sin cambios pero ya no se puede usar en ningún otro contexto (no puede programarlo ninguno de los dos Harmony XB5SSoft).
- El Dispositivo XB5S **(B)** sustituye al Dispositivo XB5S **(A)** no operativo.

Capítulo 10

Solución de problemas

Solución de problemas

Introducción

Mediante esta tabla se puede encontrar la solución a algunos de los problemas que puede presentar Harmony XB5SSoft:

	Problema	Causa	Solución al problema
1	Al leer una huella digital mediante un Dispositivo XB5S o Dispositivo MorphoSmart, Harmony XB5SSoft tarda demasiado en mostrar los tres pasos de la captura.	El cristal del sensor del selector biométrico está sucio.	Limpie con frecuencia el cristal del sensor del dispositivo biométrico.
2	Al copiar varios usuarios y pegarlos en Harmony XB5SSoft aparece un mensaje de error detectado.	Un ID de usuario no puede estar más de una vez en la cuadrícula.	Sólo se pueden pegar usuarios como nuevos si se han copiado desde fuera de Harmony XB5SSoft (por ejemplo, de Word o Excel). Verifique que todos los ID sean diferentes.
3	Ha olvidado su contraseña de Harmony XB5SSoft.		Solicite a un configuration-administrator (que no sea el que haya olvidado su contraseña) que le permita cambiar su contraseña. Consulte el procedimiento de cambio de contraseña <i>(véase página 40)</i> . ATENCIÓN: Si no hay ningún otro configuration-administrator registrado, ya no se podrá volver a registrar este Harmony XB5SSoft.
4	Al conectar un dispositivo, recibe el mensaje siguiente: "El dispositivo conectado ha sido usado y programado por otra base de datos. No es posible programarlo ni restablecerlo con esta base de datos".	El Dispositivo XB5S se ha programado desde otro PC. El contenido de un selector biométrico no se puede modificar desde ningún PC. Sólo se puede restablecer o volver a programar desde el PC utilizando la base de datos que lo programó previamente.	Desadjunte <i>(véase página 34)</i> el selector biométrico Dispositivo XB5S de su base de datos original para poder programarlo mediante una nueva base de datos. Si no tiene acceso a la base de datos original, póngase en contacto Schneider Electric.

	Problema	Causa	Solución al problema
5	Al desadjuntar un dispositivo, se recibe el siguiente mensaje: "El Dispositivo XB5S ('número de serie') debe estar conectado para desadjuntarse de la columna ('designación de la columna')".	La operación de desadjuntar (<i>véase página 34</i>) restablece el Dispositivo XB5S asociado para que se pueda usar desde cualquier otro PC con Harmony XB5SSoft.	Conecte el Dispositivo XB5S que está adjuntado a la columna indicada para llevar a cabo la operación de desadjuntar (<i>véase página 34</i>).
6	Un Dispositivo XB5S, declarado como lector, no se puede adjuntar a una columna.	Sólo se puede adjuntar a una columna un selector biométrico declarado como Dispositivo XB5S.	Elimine este dispositivo de la lista de lectores: ● Herramientas → Dispositivos lectores. ● Seleccione el dispositivo pertinente. ● Haga clic en Eliminar dispositivo seleccionado. Se abre el cuadro de diálogo Conexión de un nuevo dispositivo. ● Haga clic en Utilizarlo como un dispositivo Harmony XB5S. Para adjuntar el Dispositivo XB5S a una columna es necesario llevar a cabo la siguiente operación: Menú de comando Asignaciones → Adjuntar XB5S a una columna.
7	En la barra de estado de la parte inferior derecha aparece "Hay varios dispositivos conectados".	Harmony XB5SSoft sólo puede gestionar un dispositivo cada vez.	Desconecte todos los dispositivos menos uno, de manera que sólo este permanezca conectado al PC.

	Problema	Causa	Solución al problema
8	Cada vez que se ejecuta Harmony XB5SSoft aparece el siguiente mensaje: "Sólo hay registrado un configuration-administrator".	Sólo tiene un configuration-administrator registrado.	Registre un segundo configuration-administrator lo más pronto posible. NOTA: Si sólo hay un configuration-administrator registrado y dicho administrador no está disponible, nadie podrá realizar en ningún momento las tareas reservadas al configuration-administrator en esta base de datos. ATENCIÓN: Si sólo hay un administrador (se fusiona el perfil de configuration-administrator y el perfil de users-administrator), nadie podrá volver a utilizar esta base de datos en ningún momento. ATENCIÓN: En estos casos, incluso Schneider Electric no dispone de ningún medio para permitir a alguien utilizar la base de datos (para proporcionar la mejor protección de datos personales posible). Como resultado, deberá eliminar la base de datos y volver a crear una base de datos nueva y, de por lo tanto, volver a registrar a todos los usuarios. Para todos los dispositivos XB5S utilizados en esta base de datos, deberá utilizar el procedimiento detallado en el tema 4 de esta tabla.
9	El administrador o administradores de la base de datos no están disponibles.	El administrador o administradores ya no trabajan en la empresa o están ausentes por otro motivo.	Si hay, como mínimo, un configuration-administrator restante disponible, deberá crear uno nuevo y eliminar de la base de datos el que no está disponible. Si no hay ningún configuration-administrator restante, consulte el tema 8 de esta tabla.
10	Usted es un administrador de la base de datos y desea usar un dispositivo XB5S en la modalidad operativa.	Los administradores de Harmony XB5SSoft no están almacenados en el Dispositivo XB5S. Sólo hay registrados usuarios en el Dispositivo XB5S.	Tiene que estar registrado como usuario.



A

Adjuntar

La función de adjuntar permite vincular un Dispositivo XB5S a una columna de asignación de la base de datos de Harmony XB5SSoft.

Resultado: El Dispositivo XB5S se puede utilizar exclusivamente con esa base de datos.

C

Columna Asignación

Una columna de asignación es el enlace entre los usuarios y el Dispositivo XB5S. Cada columna corresponde a un Dispositivo XB5S distinto.

D

Desadjuntar

La función de desadjuntar permite desvincular un Dispositivo XB5S adjunto de la columna de asignación de la base de datos de Harmony XB5SSoft.

Resultado: El dispositivo XB5S está disponible para su uso en otra base de datos de Harmony XB5SSoft.

F

Función Conectar

La función Conectar permite adjuntar un Dispositivo XB5S a una columna de asignación de la base de datos de Harmony XB5SSoft.

Resultado: El Dispositivo XB5S se puede utilizar exclusivamente con esa base de datos.

R

Restablecer

La función Restablecer permite borrar todos los datos del Dispositivo XB5S almacenando una base de datos de usuarios vacía.

Resultado: Todos los datos del Dispositivo XB5S se borran al almacenar una base de datos de usuarios vacía en él.

Resultado: El Dispositivo XB5S sigue adjunto a la columna de asignación de la base de datos de Harmony XB5SSoft.

RGPD

(Reglamento General de Protección de Datos): el RGPD es una normativa de la legislación de la UE sobre la protección de datos y la privacidad de todas las personas físicas europeas. El RGPD sólo es aplicable al territorio de la UE y proporciona protección de datos y privacidad a todos los ciudadanos europeos en la UE.