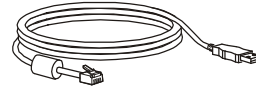
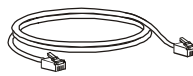
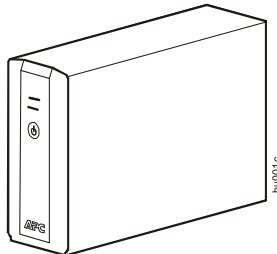


# Back-UPS<sup>TM</sup> CS350/CS500/CS650

## Manual del Usuario

### Inventario



### Instrucciones importantes de seguridad

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES - Este manual contiene instrucciones importantes que deben seguirse durante la instalación y mantenimiento del UPS y las baterías.

- Este SAI está diseñado únicamente para el uso en interiores.
- Conecte el cable de alimentación del SAI directamente a una toma de pared. No utilice extensiones eléctricas ni protectores contra sobretensiones.
- Cuando no sea posible verificar la conexión a tierra, desconecte el equipo del tomacorriente de CA antes de instalarlo o conectarlo a otro equipo. Vuelva a conectar el cable eléctrico después de realizar todas las demás conexiones.



### PRECAUCIÓN

#### RIESGO DE GAS DE ÁCIDO SULFHÍDRICO Y HUMO EXCESIVO.

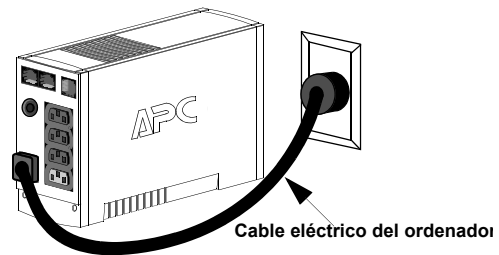
- Reemplace la batería por lo menos cada 5 años o al final de su vida de servicio, lo que ocurra primero.
- Reemplace la batería de inmediato cuando el SAI indique que es necesario reemplazar la batería.
- Sustituya las baterías por otras del mismo número y tipo que las baterías o los paquetes de baterías instalados originalmente en el equipo.
- Reemplace la batería inmediatamente cuando el UPS indique una condición de exceso de - temperatura de la batería o cuando haya evidencia de pérdida de electrolitos. Apague el UPS, desenchúfelo de la entrada de corriente alterna y desconecte las baterías. No opere el UPS hasta que se hayan cambiado las baterías.

**No cumplir con estas instrucciones puede dar como resultado una lesión menor o moderada y daños en los equipos.**

- PRECAUCIÓN: El mantenimiento de las baterías debe llevarlo a cabo o supervisarlo personal con nociones sobre baterías y tomando las precauciones necesarias.
- PRECAUCIÓN: No arroje las baterías al fuego. Las baterías pueden explotar.
- PRECAUCIÓN: No abra o mute las baterías. La exposición al material es perjudicial para la piel y los ojos y puede ser tóxica.
- PRECAUCIÓN: Antes de sustituir las baterías, quítese cualquier tipo de objeto como cadenas, relojes de muñeca o anillos que pueda ser conductor. Una corriente elevada circulando por un material conductor puede provocar quemaduras graves.
- PRECAUCIÓN: Las baterías falladas pueden alcanzar temperaturas que superen los límites de quemadura en las superficies táctiles.
- PRECAUCIÓN: La batería puede presentar riesgos de descarga eléctrica y de cortocircuitos de alta intensidad. Al sustituir las baterías, es necesario tener en cuenta las siguientes precauciones:
  - Desconecte el cargador antes de conectar o desconectar los terminales de la batería.
  - No use ningún objeto de metal, incluyendo relojes y anillos.
  - No deje herramientas o piezas metálicas sobre las baterías.
  - Utilice herramientas con mangos aislados.
  - Emplee guantes y calzado de goma.
  - Determine si la batería está conectada a tierra intencionalmente o sin intención. El contacto con cualquier parte de una batería conectada a tierra puede dar como resultado una descarga eléctrica y quemaduras por la alta corriente de los cortocircuitos. El riesgo de este tipo de peligros se puede reducir si una persona capacitada retira las conexiones a tierra durante la instalación y el mantenimiento. Este manual se puede descargar de la página web de APC by Schneider Electric [www.apc.com](http://www.apc.com).

## Colocación/Encendido

- No utilice este SAI en una ubicación en la que reciba la luz directa del sol, ni en contacto con líquidos ni en un entorno con polvo o humedad excesivo.
- Asegúrese de que los orificios de ventilación del SAI no estén obstaculizados. Deje suficiente espacio para una ventilación adecuada.
- La batería dura, por lo general, entre tres y cinco años. Los factores climáticos afectan la vida útil de la batería. Las temperaturas ambientales altas, la calidad del suministro eléctrico y las descargas frecuentes y de poca duración disminuyen la vida útil de la batería.
- Conecte la fuente Back-UPS directamente a un enchufe
- La fuente Back-UPS carga la batería interna cada vez que está conectada a un enchufe de pared.



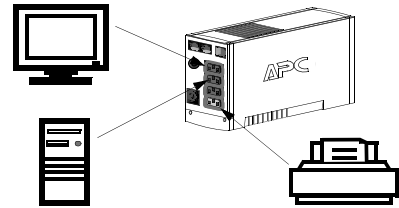
## Conecte el Equipo al Back-UPS

El panel posterior de la fuente Back-UPS consta de los siguientes elementos:

**Salidas de Respaldo de la Batería (3).** Estas salidas proporcionan respaldo de la batería, protección de sobretensiones y filtrado de interferencias electromagnéticas (EMI). En el caso de un corte de luz, automáticamente se proporciona corriente de la batería a estas salidas. Si la fuente Back-UPS está en la posición de apagado, estas tomas no tienen suministro eléctrico (ni de red ni de la batería).

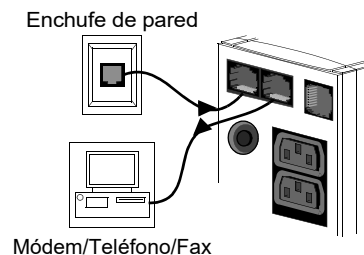
Conecte en ellas ordenadores, monitores, discos externos y unidades de CD-ROM.

**Toma de protección contra sobrevoltaje.** Esta toma (**Surge Only Outlet**) está siempre activada (ON) (cuando se dispone de corriente de red) y no está controlada por el interruptor de encendido (ON/OFF) de la fuente. Esta toma no proporcionará alimentación eléctrica durante una interrupción del suministro eléctrico. Conecte en ella impresoras, escáneres o máquinas de fax.



## Conecte la Línea Telefónica a la Protección de Sobrecorriente

Los conectores telefónicos proporcionan protección contra picos de voltaje causados por rayos a cualquier dispositivo conectado a la línea telefónica (ordenadores, módem, fax o teléfono). Estas conexiones son compatibles con las normas HPNA (Alianza de Red de Líneas Telefónicas Domiciliarias) y DSL (línea de abonado digital), así como con todas las velocidades de datos de los módems. Conecte los dispositivos según se muestra en la ilustración.

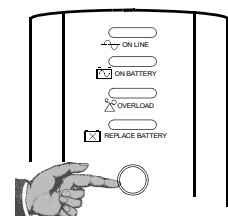


## Encienda el Back-UPS

**NOTA:** Deje que la fuente Back-UPS se cargue durante ocho horas completas antes de utilizarla.

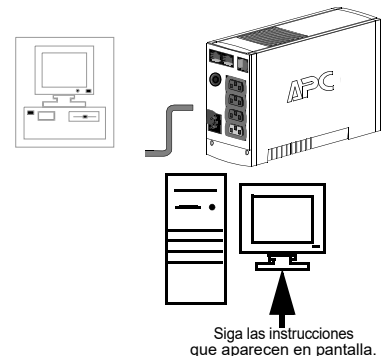
Pulse el botón situado en el panel frontal de la fuente Back-UPS.  
Cuando pulse y suelte el botón, debe ocurrir lo siguiente:

- 1.El indicador de fuente en línea (**On Line**) (verde) comenzará a destellar.
- 2.El indicador de batería activa (**On Battery**) (amarillo) se encenderá mientras se realiza la autoverificación del sistema.
- 3.Una vez que se complete con éxito la autoverificación, únicamente quedará encendido el indicador de fuente en línea (**On Line**) (verde).
- 4.Si la batería interna no está conectada, el indicador de fuente en línea (**On Line**) (verde) y el indicador de reemplazo de batería (Replace Battery) (rojo) se encenderán. Además, la fuente Back-UPS generará un tono intermitente.



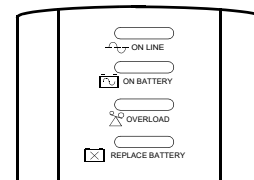
## Conecte el Cable USB e Instale el Software (opcional)

**NOTA:** Usuarios de Macintosh - Para obtener el máximo rendimiento del sistema USB, utilice Mac OS 10.1.5 o superior.  
Si la función "Autoplay" (carga automática) no está activada en la computadora, proceda de la siguiente manera:  
Utilice el cable USB para conectar el puerto de datos del UPS al puerto USB de su computadora. Descargue el software PowerChute Personal Edition desde [www.apc.com/pcpe](http://www.apc.com/pcpe). Seleccione el sistema operativo apropiado y siga las indicaciones para descargar el software. APC PowerChute solo es compatible con el Sistema operativo de Windows.  
Visite <http://www.apc.com/wp/?um=300> para observar una lista de compatibilidad con sistemas operativos.



# Indicadores de estado y alarmas

En el panel frontal hay cuatro indicadores de estado (luces): fuente en línea, batería activa, sobrecarga y reemplazar batería.



**On Line (verde)** – esta luz indicadora se enciende cuando las tomas de la batería de respaldo reciben alimentación de la red eléctrica



**On Battery (amarillo)** – esta luz indicadora se enciende cuando la batería de la fuente Back-UPS alimenta el equipo conectado a las tomas de la batería de respaldo.



**Cuatro tonos cada 30 segundos** – esta alarma suena cuando la fuente Back-UPS funciona alimentada por la batería. Se recomienda guardar el trabajo en curso.



**Tonos breves continuos** – esta alarma suena cuando se produce una condición de batería baja. En este caso, el tiempo que resta de funcionamiento a batería es muy bajo. Guarde de inmediato los datos y salga de todas las aplicaciones abiertas. Apague el sistema operativo, el ordenador y la fuente Back-UPS.



**Overload (rojo)** – este indicador de sobrecarga se enciende cuando la demanda de corriente eléctrica excede la capacidad de la fuente Back-UPS.



**Tono continuo** – esta alarma suena cuando las tomas de la batería de respaldo están sobrecargadas.



**Disyuntor de circuito** – el botón del disyuntor de circuito, situado en el panel posterior de la fuente Back-UPS, sobresale si una condición de sobrecarga obliga a la fuente Back-UPS a desconectarse de la red eléctrica. Si el botón sobresale, desconecte los equipos no esenciales. Reinicie el disyuntor empujando el botón hacia adentro.



**Replace Battery (rojo)** – esta luz indicadora se enciende cuando la batería está próxima al final de su vida útil o si la batería no se está conectada (vea las secciones anteriores). Si la batería se encuentra al final de su vida útil, no ofrecerá un tiempo de funcionamiento suficiente y debe ser reemplazada.



**Chirría por 1 Minuto Cada 5 Horas** – esta alarma suena cuando la batería no puede pasar la prueba de diagnóstico automática.

## Remplazo de la batería interna

Para reemplazar la batería interna, proceda como se indica a continuación:

**NOTA:** Se pueden producir pequeñas chispas durante el proceso. Esto es normal.

|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1</b></p> <p>Coloque la unidad sobre un lado. Deslice la tapa del compartimento de la batería hacia arriba para extraerla de la fuente UPS.</p>                                                                                                   | <p><b>2</b></p> <p>Tire de la batería hacia fuera para exponer los terminales y los cables. Desconecte los cables de los terminales.</p>            |
| <p><b>3</b></p> <p>Inserte la nueva batería en el compartimento de la batería. Conecte los cables de la batería a los terminales como se indica a continuación:<br/>Cable negro – terminal negro (negativo)<br/>Cable rojo al terminal positivo (+)</p> | <p><b>4</b></p> <p>Alinee la tapa del compartimento de la batería con las ranuras de la fuente UPS. Deslice la tapa hasta que encaje a presión.</p> |

# Cómo solicitar una batería de reemplazo

La duración típica de una batería es de 3 a 5 años (según el número de ciclos de descarga y la temperatura de funcionamiento). Las baterías de sustitución pueden adquirirse telefónicamente desde Schneider Electric o a través de la página web de APC de Schneider Electric (<http://www.apc.com>; se requiere una tarjeta de crédito válida). Al realizar el pedido, indique que desea el cartucho de batería RBC2 (Back-UPS 350/500) o RBC17 (Back-UPS 650).

## Ajuste del voltaje y de la sensibilidad de transferencia (opcional)

En situaciones en las que la fuente Back-UPS o el equipo conectado resulten demasiado sensibles al voltaje de entrada, puede ser necesario ajustar el voltaje de transferencia. Esta es una tarea sencilla que requiere el uso del botón del panel frontal. Para ajustar el voltaje de transferencia proceda de la siguiente manera:

Al realizar el pedido, indique que desea el cartucho de batería RBC2 (Back-UPS 350/500) o RBC17 (Back-UPS 650).

1. Enchufe la fuente Back-UPS al suministro eléctrico. La fuente Back-UPS debe estar en modo de espera (ningún indicador encendido).
2. Pulse el botón del panel frontal hasta el fondo durante 10 segundos. Todos los indicadores de la fuente Back-UPS parpadearán para indicar que se está entrando en el modo de programación.
3. La fuente Back-UPS indicará su ajuste de sensibilidad actual, según se muestra en la tabla siguiente.

| Indicadores intermitentes | Ajuste de sensibilidad            | Rango de voltaje de entrada suministro eléctrico) | Cuando debe usarse                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 (amarillo)              | Baja                              | 160 - 278 VAC                                     | Cuando el voltaje de entrada es extremadamente bajo o alto. No recomendado para cargas de ordenadores. |
| 2 (amarillo y rojo)       | Medio (predeterminado de fábrica) | 180 - 266 VAC                                     | Cuando la fuente Back-UPS pasa con frecuencia al modo de batería.                                      |
| 3 (amarillo, rojo y rojo) | Alto                              | 196 - 256 VAC                                     | Cuando el equipo conectado es sensible a las fluctuaciones de voltaje (recomendado).                   |

4. Para seleccionar el ajuste Sensibilidad baja, pulse el botón hasta que el indicador amarillo se ponga en intermitente.
5. Para seleccionar el ajuste Sensibilidad media, pulse el botón hasta que los indicadores amarillo y rojo (segundo y tercero desde arriba) se pongan en intermitente.
6. Para seleccionar el ajuste Sensibilidad alta, pulse el botón hasta que los indicadores amarillo y los dos rojos (los tres de abajo) se pongan en intermitente.
7. Para salir sin cambiar el ajuste de sensibilidad, pulse el botón hasta que el indicador verde se ponga en intermitente.
8. Una vez en el modo de programación, si no se pulsa el botón antes de 5 segundos, la fuente Back-UPS saldrá de dicho modo y se apagaran todos los indicadores.

## Especificaciones

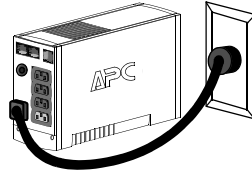
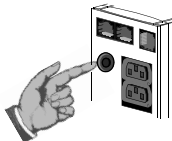
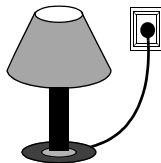
| Especificaciones                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |            |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| Voltaje de entrada (en línea)                                      | (preestablecido en fábrica)                                                                                                                                                                                                                                                          |             |            |
| Límites de frecuencia (en línea)                                   | 47 - 63 Hz (autodetección)                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |
| Forma de onda con batería activa                                   | Onda sinusoidal escalonada                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |
| Carga máxima                                                       | 350VA/210W                                                                                                                                                                                                                                                                           | 500 VA/300W | 650VA/400W |
| Tiempo de recarga habitual                                         | 8 horas                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |
| Tamaño (Alto x Ancho x Fondo)                                      | 16.5 x 9.2 x 28.5 cm (6.5 x 3.6 x 11.2 inches)                                                                                                                                                                                                                                       |             |            |
| Peso                                                               | 350 VA - 5.7 kg (12.5 lb) 500 VA - 5.9 kg (12.9 lb)<br>650 VA - 6.2 kg (13.6 lb.)                                                                                                                                                                                                    |             |            |
| Peso de salida de fábrica                                          | 350 VA - 6.8 kg (14.9 lb) 500 VA - 7.0 kg (15.3 lb)<br>650 VA - 7.3 kg (16.1 lb)                                                                                                                                                                                                     |             |            |
| 180-266 V c.a.                                                     | 350 VA - 13,2 minutos (típico), con ordenador de sobremesa y monitor de 17 pulg. (43,2 cm)<br>500 VA - 10,8 minutos (típico), con ordenador de sobremesa y monitor de 21 pulg. (53,3 cm)<br>650 VA - 17 minutos (típico), con ordenador de sobremesa y monitor de 21 pulg. (53,3 cm) |             |            |
| Temperatura de funcionamiento                                      | De 0 a 40 °C (32 - 104°F)                                                                                                                                                                                                                                                            |             |            |
| Temperatura de almacenamiento                                      | De -15 a 45 °C (de 23 a 113°F)                                                                                                                                                                                                                                                       |             |            |
| Humedad                                                            | De 0 a 95 % de humedad relativa( sin condensación)                                                                                                                                                                                                                                   |             |            |
| Nivel de contaminación                                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |            |
| Categoría de sobrevoltaje                                          | II                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |            |
| Código Internacional de Protección                                 | IP20                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |            |
| Sistema de distribución de corriente de la red eléctrica aplicable | Sistema de corriente TN                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |
| Norma aplicable                                                    | IEC 62040-1                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |            |

# Resolución de problemas

Utilice las tablas incluidas a continuación para resolver problemas menores durante la instalación o la operación de la fuente Back-UPS. Consulte el servicio de soporte técnico en línea de Schneider Electric IT (SEIT) si necesita ayuda para resolver problemas que no pueden solucionarse usando este documento:

## Back-UPS no enciende

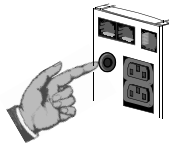
El UPS se apagará para conservar la energía si mientras funciona con corriente de la batería el UPS detecta que los equipos conectados están utilizando menos de 15 W de energía por más de 15 minutos.

| Posible causa                                                                    | Procedimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| La fuente Back-UPS no está conectada a una fuente de alimentación de CA.         | Compruebe que el enchufe de la fuente Back-UPS esté bien conectado en el enchufe de pared.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| El disyuntor de circuito de la fuente Back-UPS se ha "activado".                 | Desconecte de la fuente Back-UPS el equipo que no sea esencial. Reinicie el disyuntor de circuito (en el panel posterior de la fuente Back-UPS) pulsando el botón hasta el fondo. Si el disyuntor se reinicia, encienda la fuente Back-UPS y vuelva a conectar el equipo de uno en uno. Si el disyuntor se activa nuevamente, es posible que uno de los dispositivos conectados sea responsable de la sobrecarga. |   |
| Voltaje de red nulo o muy bajo.                                                  | Compruebe el enchufe que suministra electricidad a la fuente Back-UPS utilizando una lámpara de mesa. Si la luz de la bombilla es muy tenue, solicite a un electricista cualificado que compruebe el voltaje de la red.                                                                                                                                                                                           |  |
| Se está utilizando un generador portátil para suministrar un voltaje de entrada. | Establezca el ajuste del voltaje y de la sensibilidad de transferencia en bajo (vease <i>Ajuste del voltaje y de la sensibilidad de transferencia</i> ). Al seleccionar la opción de sensibilidad baja, la fuente Back-UPS puede aceptar un rango más amplio de voltaje de entrada.                                                                                                                               |                                                                                      |

## La fuente Back-UPS no alimenta el ordenador, el monitor o una unidad externa durante la interrupción del suministro eléctrico

|                                                                                                                                        |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La batería interna no está conectada.                                                                                                  | Compruebe las conexiones de la batería.                                                               |
| El ordenador, el monitor o la unidad externa de disco / CD-ROM está conectado a una toma de protección contra sobrevoltaje únicamente. | Conecte el cable del ordenador, el monitor o la unidad externa a las tomas de la batería de respaldo. |

## La fuente Back-UPS funciona con batería, aunque el voltaje de red es normal

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| El disyuntor de circuito de la fuente Back-UPS se ha "activado".                                          | Desconecte de la fuente Back-UPS el equipo que no sea esencial. Reinicie el disyuntor de circuito (en el panel posterior de la fuente Back-UPS) pulsando el botón hasta el fondo. |  |
| El enchufe de pared donde está conectada la fuente Back-UPS no proporciona energía eléctrica a la unidad. | Conecte la fuente Back-UPS a otro enchufe de pared o solicite a un electricista cualificado que compruebe el cableado del edificio.                                               |                                                                                       |

## La fuente Back-UPS no alimenta el ordenador, el monitor o una unidad externa durante la interrupción del suministro eléctrico

La batería interna no está conectada.

Compruebe las conexiones de la batería.

El ordenador, el monitor o la unidad externa de disco / CD-ROM está conectado a una toma de protección contra sobrevoltaje únicamente.

Conecte el cable del ordenador, el monitor o la unidad externa a las tomas de la batería de respaldo.

## La fuente Back-UPS no proporciona suministro eléctrico durante el tiempo esperado

La fuente Back-UPS tiene una carga excesiva.

Desconecte el equipo conectado a las tomas de la batería de respaldo que no sea esencial, tal como la impresora, y conéctelo en las tomas de corriente de protección contra sobrevoltaje.  
**NOTA:** Los dispositivos que tienen motores o interruptores con atenuador (por ejemplo, impresoras láser, calefactores, ventiladores, lámparas y aspiradoras) no deben conectarse a las tomas de la batería de respaldo.

La batería de la fuente Back-UPS está debilitada debido a un corte de electricidad reciente y no ha tenido tiempo de recargarse.

Cargue la batería. La batería se carga cuando la fuente Back-UPS está conectada a un enchufe de pared. Por lo general, ocho horas son suficientes para cargar completamente la batería a partir de una descarga completa. El tiempo de funcionamiento con la fuente Back-UPS será menor si la batería no está completamente cargada.

Es necesario reemplazar la batería.

Reemplace la batería (vea la sección “Cómo solicitar una batería de repuesto”). Generalmente, las baterías duran de 3 a 6 años; salvo si están sujetas a interrupciones de suministro frecuentes o a temperaturas elevadas.

## Un indicador rojo está encendido

La batería no está bien conectada.

Compruebe las conexiones de la batería.

El indicador de sobrecarga se enciende si el equipo conectado a las tomas de la batería de respaldo demandan más corriente que la provista por la fuente Back-UPS.

Conecte el cable del ordenador, el monitor o la unidad externa a las tomas de la batería de respaldo.

Es necesario reemplazar la batería.

La batería debe reemplazarse antes de dos semanas (vea la sección “Cómo solicitar una batería de reemplazo”). Una demora en reemplazar la batería dará como resultado un tiempo de funcionamiento reducido durante una interrupción del suministro eléctrico.

## Un indicador de color rojo se enciende en forma intermitente

Back-UPS no está funcionando.

Llame a APC para reparar la fuente.

## El indicador de reemplazo de la batería se enciende y suena una alarma al encender la fuente Back-UPS

La batería interna no está conectada.

Compruebe las conexiones de la batería.

## Almacenamiento de la fuente Back-UPS

Antes de guardar la fuente Back-UPS, cárguela por lo menos durante ocho horas. Guárdela cubierta y en posición vertical, en un lugar fresco y seco. Durante el almacenamiento, recargue la batería de acuerdo con la tabla siguiente:

| Temperatura de almacenamiento | Recharge Frequency | Charging Duration |
|-------------------------------|--------------------|-------------------|
| -5° - 30°C (23° - 86°F)       | Cada 6 meses       | 8 horas           |
| 30° - 45°C (86° - 113°F)      | Cada 3 meses       | 8 horas           |

## Servicio técnico

**NOTA:** Si la fuente UPS requiere servicio, no la devuelva al concesionario. Siga estas instrucciones:

1. Consulte la sección "Solución de problemas" para descartar los problemas más comunes.
2. Compruebe que el disyuntor de circuito no se haya activado. Si el disyuntor se activó, reinicielo y determine si el problema persiste.
3. Si el problema persiste, consulte en el sitio web internacional de APC ([www.apcc.com](http://www.apcc.com)) o llame al departamento de Atención al Cliente.
  - a. Tenga a mano el número de modelo de la fuente UPS, el número de serie y la fecha de compra. Esté preparado para identificar el problema con el asesoramiento telefónico de un técnico del departamento de Asistencia Técnica de APC. Si no se logra resolver el problema, APC emitirá un número de autorización de devolución de mercancía (RMA) y una dirección de envío.
  - b. Las fuentes Back-UPS cubiertas por la garantía serán reparadas gratuitamente. En caso contrario, se aplicará un cargo por la reparación.
4. Envíe la fuente UPS en su embalaje original. Si el embalaje original no estuviera disponible, comuníquese con el departamento de Atención al Cliente de APC para obtener uno nuevo. Embale la fuente -UPS adecuadamente para evitar posibles daños durante el transporte.

**NOTA:** Nunca utilice partículas de Styrofoam™ como material de embalaje. Los daños sufridos durante el transporte no están cubiertos por la garantía (por lo tanto, se recomienda asegurar la unidad por su valor de reposición).
5. Anote en el exterior del paquete el número de autorización de devolución de mercancía (RMA).
6. Envíe la fuente UPS asegurada, con porte pagado, a la dirección proporcionada por el representante del departamento de Atención al Cliente de APC.

## Garantía

El período de garantía estándar es de dos (2) años a partir de la fecha de compra. El procedimiento usual de APC consiste en reemplazar la unidad original por una unidad reacondicionada en la fábrica. Los clientes que deban recuperar la unidad original por motivos de asignación de placas de identificación y programas de depreciación establecidos deben manifestar esta necesidad en su primer contacto con un representante del servicio de asistencia técnica de APC. APC enviará la unidad de reemplazo una vez que la unidad defectuosa haya sido recibida por el Departamento de Reparaciones, o realizará un envío simultáneo contra la recepción de un número de tarjeta de crédito válido. El cliente deberá abonar el coste del envío de la unidad a APC. APC abonará los costes de transporte por tierra del envío de la unidad de sustitución al cliente.

## Cumplimiento de EMI

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están destinados para proporcionar protección razonable contra toda interferencia en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede generar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en instalaciones específicas. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o vuelva a colocar la antena receptora.
- Aleje el equipo del receptor.
- el equipo a una toma en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/televisión para obtener más recomendaciones.

Busque la etiqueta en la parte inferior de este dispositivo, que contiene, entre otra información, el número de registro FCC [EE.UU.: 1XH-EE.UU.-25572-XP-N]] y el número de equivalencia de timbre (REN) para este equipo. Si se solicita, esta información debe ser proporcionada a la compañía telefónica. Si experimenta problemas con este equipo, debe desconectarlo de la red hasta que el problema haya sido corregido o hasta que este seguro de que el equipo no está funcionando mal. El número de equivalencia de timbre (REN) se utiliza para determinar cuantos dispositivos pueden conectarse a su línea telefónica. En la mayoría de las áreas, la suma de los REN de todos los dispositivos en una sola línea no debe exceder de cinco (5,0). Si hay demasiados dispositivos conectados, puede que no suenen correctamente.

# Servicio de Atención al Cliente de APC de Schneider Electric IT.

Para asistencia al cliente específica del país, dirijase al sitio web de Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).